

# マーケットプレイス 配送サービス

## ヤマト運輸 配送サービス

マーケットプレイス配送サービスは、販売事業者様がお客様の注文を自社から出荷する際に、配送会社による配送を特別料金でご利用いただけるサービスです。

この講座では、マーケットプレイス配送サービスの概要を説明します。

# 目次

1. <a href="#">マーケットプレイス配送サービスとは？</a>	
➤ ヤマト運輸の配送サービス	P3
➤ ヤマト運輸の配送料金	P4
➤ ヤマト運輸の配送料金 割引プロモーション	P5
2. <a href="#">マーケットプレイス配送サービスの利用手順</a>	
➤ 配送ラベル用紙の入手	P7
➤ 配送ラベルの購入設定	P8
➤ 配送ラベルの購入	P9
➤ 配送ラベルの一括購入	P11
➤ 配送ラベル購入時の注意点	P12
➤ 配送ラベルの印刷	P13
➤ 配送ラベルのキャンセル	P14
3. <a href="#">よくある質問</a>	
➤ ヤマト運輸 配送サービスについて	P16
➤ 配送ラベルの一括購入機能について	P18

## マーケットプレイス配送サービスとは？

マーケットプレイス配送サービスとは、販売事業者様がお客様の注文を自社から出荷する際に、配送会社による配送を特別料金でご利用いただけるサービスです。

- Amazonと配送会社の連携により、販売事業者様は配送会社との条件交渉をせずに特別料金で配送いただけます。
- 受注から配送ラベル印刷まで一貫してセラーセントラル上で完結できます。
- お問い合わせ伝票番号入力・出荷通知が自動化されます。
- 配送料金は、「マーケットプレイス配送サービス」として販売事業者様のアカウントに請求されます。

### ヤマト運輸の配送サービス

マーケットプレイス配送サービスでは、販売事業者様の発送元および購入者様のお届け先が日本国内である場合、ヤマト運輸が配送サービスを提供します。販売事業者様は、事業規模にかかわらず特別な条件交渉やお手続きなしに、ヤマト運輸の**宅急便**、**宅急便コンパクト**、**ネコポス**を特別料金で利用することが出来ます。

※ **宅急便コンパクト**ご利用時には、専用の資材の「宅急便コンパクト専用BOX」または、「宅急便コンパクト薄型専用BOX」が必要です。

※ ヤマト運輸では、Amazon販売事業者様限定の特別価格で梱包資材を提供しております。詳しくは[こちら](#)（外部リンク）をご確認ください。

ヤマト運輸の配送サービスでは**代金引換**、および**お届け日時指定便**には対応していません。

**代金引換**、および**お届け日時指定便**の注文にはマーケットプレイス配送サービスのヤマト運輸の配送サービスを使わないでください。詳細なご利用要件は、ヘルプページ「[ヤマト運輸の配送サービスおよび制限事項](#)」をご確認ください。

## ヤマト運輸の通常配送料金

マーケットプレイス配送サービスのヤマト運輸の配送料金は、配送サービスごとに配送料金が設定されています。利用初月（利用を開始した月）は定額料金が適用され、2か月目以降は当該サービスの前月のご利用箱数に応じた料金が適用されます。また、前月のご利用箱数が合計500箱以上である場合に最も割安な配送料金が適用されます。

※ 利用開始日から30日が経たずに月をまたいだ場合、ご利用2か月目も利用初月と同じ配送料金が適用されます。

下表は関東域内の配送料金の一例（税込）です。

配送サービス	利用初月の配送料金（税込）	プロモーション期間の2か月目以降の配送料金（税込）		
		前月のご利用箱数		
		500箱以上	250箱以上	250箱未満
ネコポス	¥176	¥176	¥187	¥187
宅急便コンパクト	¥354	¥354	¥354	¥354
宅急便60サイズ	¥405	¥405	¥405	¥405

その他の配送地域、梱包サイズの配送料金は、セラーセントラルの配送ラベル購入画面で配送料合計をご確認いただくか、以下リンクより料金表をご確認ください。

- [マーケットプレイス配送サービス料金表（ヤマト運輸）](#)

## ヤマト運輸の配送料金 割引プロモーション

2024年4月1日から2025年5月31日までの期間、マーケットプレイス配送サービスのヤマト運輸の配送サービスにおいて、割引プロモーションを実施しています。

### 割引プロモーションの内容

対象者： Amazonに出品している出品者

割引条件： マーケットプレイス配送サービスにおいて、ヤマト運輸の配送サービスを選択し、出荷すること。

割引を適用する方法： プロモーション配送料金は自動的に適用されます。適用される配送料金は、注文管理ページのアクション列で配送ラベルの購入をクリックすると、選択した配送方法に表示されます。

### 宅急便

前月に利用した箱数にかかわらず、500箱以上の通常配送料金から、発送場所および到着場所に応じてヤマト宅急便の配送料金に割引料金が適用されます。たとえば、前月に利用した箱数が250箱未満の場合、最大割引率は31%です。

### 宅急便コンパクト

前月に利用した箱数にかかわらず、500箱以上の通常配送料金から、発送場所および到着場所に応じてヤマト宅急便コンパクトの配送料金に割引料金が適用されます。たとえば、前月に利用した箱数が250箱未満の場合、最大割引率は20%です。

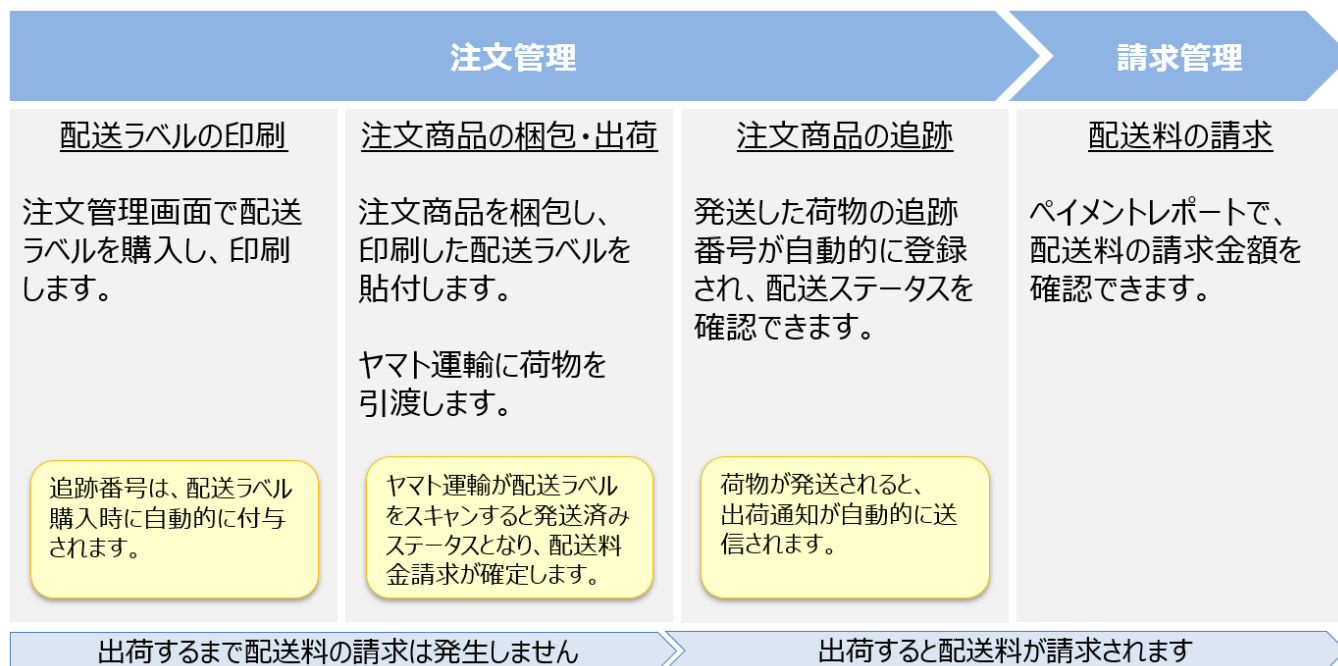
### ネコポス

全国一律料金（沖縄を除く）： ヤマト運輸のネコポスには176円（税込）が適用されます。

適用される配送料金は、[料金表](#)から、または注文管理ページのアクション列にある配送ラベルの購入ボタンをクリックすると、選択した配送方法に表示されます。

# マーケットプレイス配送サービスの利用手順

## 利用の流れ



## 配送ラベル用紙の入手

ヤマト運輸の配送サービスをご利用の際には、**ヤマト運輸専用のラベル用紙が必要です。**

用紙を手配する際、レーザープリンタ用/インクジェットプリンタ用をあらかじめ選択して手配ください。

[323番（レーザープリンタ/A5）](#)

[395番（インクジェットプリンタ/A5）](#)

※ マーケットプレイス配送サービスでネコポスを利用する場合も、宅急便・宅急便コンパクトと同様に、323番または395番を使用してください。

詳細はこちらのリンクよりご確認ください：

[https://b-faq.kuronekoyamato.co.jp/app/answers/detail/a\\_id/1076](https://b-faq.kuronekoyamato.co.jp/app/answers/detail/a_id/1076)

**注:** プリンターに適したプリンター用紙を使用してください。レーザー用紙にインクジェットプリンターで印字した場合、インクが染みこまず運送中に擦れて解読が困難になったり、運送中にインクが落ちてしまいお品物が未着になってしまう可能性があります。

配送ラベルを印刷する前に、以下①～④のいずれかの方法で、ヤマト運輸より入手してください。

- ① ヤマトカスタマーサポートに電話する  
電話番号：0120-01-9625
- ② ヤマト専用サポートアドレスにメールする  
宛先：[msssellerinfo@kuronekoyamato.co.jp](mailto:msssellerinfo@kuronekoyamato.co.jp)  
記入情報：お名前、お届け先郵便番号・住所、希望のラベル枚数、お電話番号（任意）
- ③ 営業所検索し電話する  
<https://www.e-map.ne.jp/p/yamato01/>
- ④ ヤマトビジネスメンバーズのメインメニューよりWeb注文  
※ アカウントがある方のみ

ヤマト運輸ではAmazon販売事業者様限定の特別価格で梱包資材を提供しております。  
詳しくは[こちら](#)（外部リンク）をご確認ください。

## 配送ラベルの購入設定

[配送ラベルの購入設定](#)で、販売事業者様の発送元住所の登録・更新や、よく使う梱包サイズを予め

登録することが出来ます。

**発送元住所の管理**
+ 新しい住所の追加

デフォルトの場所	住所	
<input checked="" type="radio"/> アマゾンジャパン合同会社テスト	下目黒1-8-1, ARCO TOWER ANNEX 25F	編集

**すべての発送元住所の設定**
編集

パッケージのタイプ (7)	ネコポス: 28.00 cm x 15.00 cm x 2.00 cm 80サイズ以下: 60.00 cm x 15.00 cm x 4.99 cm 100サイズ以下: 80.00 cm x 15.00 cm x 4.00 cm 120サイズ以下: 100.00 cm x 15.00 cm x 4.00 cm 140サイズ以下: 120.00 cm x 15.00 cm x 4.00 cm < a href="#" style="color: #0070C0; text-decoration: none; font-size: small;">すべてを表示
配達確認の設定	なし
保険の設定	なし

**アマゾンジャパン合同会社テストのカスタマイズ設定**
編集

下目黒1-8-1, ARCO TOWER ANNEX 25F, 目黒区, 東京都, 1530064, JP

配送業者の優先順位	1 ヤマト運輸 マーケットプレイス配送サービスで利用可能な配送業者の優先順位を設定するのに使用されます。
-----------	---------------------------------------------------------

### 発送元住所の管理：

新規に発送元住所を追加する場合は、「+新しい住所の追加」をクリックして、新しい発送元住所を入力し追加します。

登録済み住所を更新する場合は「編集」をクリックして住所を変更してください。

### すべての発送元住所の設定：

すべての発送元住所に共通する設定として、**利用する梱包箱のサイズ**（「パッケージのタイプ」）を登録することができます。頻繁に利用する梱包サイズの登録をおすすめします。

「パッケージのタイプ」を設定する場合は、「編集」をクリックし、梱包箱の寸法を登録します。また、配達確認の設定、および保険の設定を行うことが可能ですが、ヤマト運輸の配送サービスではこれらの設定に対応していません。

### 発送元住所のカスタマイズ設定：

登録した発送元住所毎に、利用する配送会社のデフォルト設定を行うことができます。発送元住所のカスタマイズ設定で「編集」をクリックし、設定したい配送会社を選択してください。



## 配送ラベルの購入

ヤマト運輸の配送サービスを利用するためには、セラーセントラルの注文管理画面で、「配送ラベルの購入」をクリックします。

1. セラーセントラルで[注文 > 注文管理](#)へ
2. 注文管理画面の未出荷の一覧で、出荷する注文の「配送ラベルの購入」ボタンをクリック



注文の詳細画面で、① 発送元の住所、② 出荷日を選択し、③ 梱包サイズ、④ 重量の入力及び、⑤ 配送サービスを選択したあとに、⑥ 「配送ラベルの購入」ボタンをクリックします。

配送ラベルを購入するパッケージの詳細を記入してください

① 発送元の住所:

② 出荷日: 10月29日(金)

③ 梱包: Custom 23 cm x 16 cm x 1 cm

④ 重量: 1  kg  g

⑤ 選択した配送方法

- ネコポス ¥158 - 10月30日(土)
- 宅急便コンパクト (代金引換・お届け日時指定便除く) ¥346 - 10月30日(土)
- 宅急便 (代金引換・お届け日時指定便除く) ¥396 - 10月30日(土)

すべてのオプションを表示

配達確認: なし

申告価額 (保険用)

注: 選択した配送業者は、設定で選択した保険を提供していません。

配送料合計: ¥174  ⑥ 配送ラベルの購入

詳細はこちら [>](#)

## 配送ラベルの一括購入 (1/2)

配送ラベルを一括で購入するためには、セラーセントラルの注文管理画面で複数注文を選択し、「配送ラベルをまとめて購入する」をクリックします。

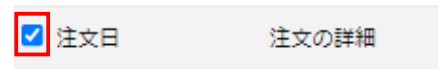
※ 一度に配送ラベルを最大100枚まで購入できます。

1. セラーセントラルで[注文 > 注文管理](#)へ
2. 注文管理画面の未出荷の一覧で、一括購入する注文を選択します。

選択した3件のアクション 配送ラベルをまとめて購入する 納品書を印刷する 発送を確認する NEW 配送設定の自動化 でより正確なお届け予定日を表示し、売上を拡大しましょう

<input type="checkbox"/> 注文日	注文の詳細	画像	製品名	カスタマーオプション	注文状況	アクション
<input checked="" type="checkbox"/> 1時間前 2022/8/18 14:16 JST	購入者名: 出品者: 販売経路: Amazon.co.jp		標準	出荷予定日: 2022年8月19日 お届け予定日: 2022年8月20日から2022年8月21日	未出荷 (1)	<a href="#">配送ラベルの購入</a> <a href="#">出荷通知を送信</a> <a href="#">納品書の印刷</a> <a href="#">注文キャンセル</a> <a href="#">詳細情報</a>
<input checked="" type="checkbox"/> 1時間前 2022/8/18 14:16 JST	購入者名: 出品者: 販売経路: Amazon.co.jp		標準	出荷予定日: 2022年8月19日 お届け予定日: 2022年8月20日から2022年8月21日	未出荷 (1)	<a href="#">配送ラベルの購入</a> <a href="#">出荷通知を送信</a> <a href="#">納品書の印刷</a> <a href="#">注文キャンセル</a> <a href="#">詳細情報</a>
<input checked="" type="checkbox"/> 1時間前 2022/8/18 14:16 JST	購入者名: 出品者: 販売経路: Amazon.co.jp		標準	出荷予定日: 2022年8月19日 お届け予定日: 2022年8月20日から2022年8月21日	未出荷 (1)	<a href="#">配送ラベルの購入</a> <a href="#">出荷通知を送信</a> <a href="#">納品書の印刷</a> <a href="#">注文キャンセル</a> <a href="#">詳細情報</a>

**ヒント:** 注文管理ページのクイックフィルターリンクやフィルター機能を使用し、注文を絞り込むことが可能です。また、注文日の横（リスト左上隅）にあるチェックボックスをクリックすることで、画面に表示されているすべての注文を選択することが可能です。



3. 上部アクションバーの「配送ラベルをまとめて購入する」をクリックします。

選択した3件のアクション 配送ラベルをまとめて購入する 納品書を印刷する 発送を確認する NEW 配送設定の自動化 でより正確なお届け予定日を表示し、売上を拡大しましょう

<input type="checkbox"/> 注文日	注文の詳細	画像	製品名	カスタマーオプション	注文状況	アクション
<input checked="" type="checkbox"/> 1時間前 2022/8/18 14:16 JST	購入者名: 出品者: 販売経路: Amazon.co.jp		標準	出荷予定日: 2022年8月19日 お届け予定日: 2022年8月20日から2022年8月21日	未出荷 (1)	<a href="#">配送ラベルの購入</a> <a href="#">出荷通知を送信</a> <a href="#">納品書の印刷</a> <a href="#">注文キャンセル</a> <a href="#">詳細情報</a>

## 配送ラベルの一括購入 (2/2)

配送ラベルの一括購入ページで、以下を実行します。

- 「重量と梱包」列で、梱包物の重量と寸法を更新します。  
※ 配送ラベルの購入設定に保存されている選択肢から選択するか、新しく寸法を追加します。
- 「選択した配送方法」から配送サービスを確認します。デフォルトでは、購入者への配送予定日・配送ラベルの購入設定・および配送料金に応じて自動的に条件を満たす配送サービスが選択されています。「変更する」をクリックすると、別のサービスを選択できます。  
※ ヤマト運輸の配送サービスでは申告価額（保険用） / 配達確認に対応していません。

### 配送ラベルの一括購入

[納品書の印刷](#)   [キャンセルして注文管理に戻る](#)

3個分の注文の配送ラベルを購入する

注文の詳細	重量と梱包	購入者の配送オプション	選択した配送方法 / ヤマト運輸の配送ラベル印刷に必要な設定が簡略化されました	申告価額（保険用） / 配達確認	合計
	0 kg 30c g カスタムパッケージ (28 x 15 x 2 CM) <a href="#">+ 新しい荷物の寸法を追加</a>	翌日	<b>Nekopos</b> 配達日 Sat, Aug 20 出品者は、該当する法令およびヤマト運輸の利用規約に基づき、納品物の内容、梱包、ラベル貼付の責任を負うものとします。また、本サービスでは代金引換・お届け日時指定便は対応していません。 <a href="#">変更する</a>	注：選択した配送業者は、設定で選択した保険を提供していません。 注：選択した配送業者は、設定した受領確認方法に対応していません。	¥183.00 <a href="#">詳細はこちら</a>
	0 kg 30c g カスタムパッケージ (28 x 15 x 2 CM) <a href="#">+ 新しい荷物の寸法を追加</a>	標準	<b>Nekopos</b> 配達日 Sat, Aug 20 出品者は、該当する法令およびヤマト運輸の利用規約に基づき、納品物の内容、梱包、ラベル貼付の責任を負うものとします。また、本サービスでは代金引換・お届け日時指定便は対応していません。 <a href="#">変更する</a>	注：選択した配送業者は、設定で選択した保険を提供していません。 注：選択した配送業者は、設定した受領確認方法に対応していません。	¥183.00 <a href="#">詳細はこちら</a>
	0 kg 30c g カスタムパッケージ (28 x 15 x 2 CM) <a href="#">+ 新しい荷物の寸法を追加</a>	標準	<b>Nekopos</b> 配達日 Sat, Aug 20 出品者は、該当する法令およびヤマト運輸の利用規約に基づき、納品物の内容、梱包、ラベル貼付の責任を負うものとします。また、本サービスでは代金引換・お届け日時指定便は対応していません。 <a href="#">変更する</a>	注：選択した配送業者は、設定で選択した保険を提供していません。 注：選択した配送業者は、設定した受領確認方法に対応していません。	¥183.00 <a href="#">詳細はこちら</a>

発送元の住所 [アマゾンジャパン合同会社テスト](#)

出荷日 [08/19/2022](#)

ラベルの印刷方向  
18 cm x 12 cm PNG 左

**合計： ¥549.00**

[配送ラベルの購入](#)

配送ラベルの購入設定で事前に選択した内容が反映されます。初めて本サービスをご利用いただく際は、出品大学をご参照のうえ、適切に発送元の住所を設定してください。また、電卓、電卓用コンバート、ネコポスの送り状用紙は、A5サイズのB2クラウド送り状用紙(323番 (レーザープリンタ)・395番 (インクジェットプリンタ))を利用して下さい。出品大学を参考に必ず規定の用紙に配送ラベルを印刷してください。なお、ヤマト運輸の配送ラベルを印刷する際に、ご利用のブラウザごとに標準と独自の設定が必要でしたが、2022年8月18日以降はこれらの設定を行わずにヤマト運輸のラベル用紙に印刷できるようになりました。詳しくはヘルプページをご確認ください。本サービスに関するYamatoの利用規約を確認し、配送ラベルの購入ボタンをクリックすることにより、これに同意します。

- ページ下部のフッターで、発送元住所および出荷日を選択します。
- 「配送ラベルの購入」をクリックします。すべてのラベルがZipファイルとしてPCにダウンロードされます。
- Zipファイルからラベルを印刷します。すべてのラベルを一括で印刷するには、Zipフォルダーをすべて展開し、展開後のファイル内のファイルをすべて選択してから、右クリックして印刷を選択します。

※ Macの場合は、Zipフォルダー内のファイルを開きPreviewから印刷、もしくは、ファイルをすべて選択し、Command + Pのショートカットキーで印刷できます。

## 配送ラベル購入時の注意点

以下の注文については、配送ラベルの一括購入機能を利用できません。

- 1件の注文が複数梱包（複数ラベル）にまたがる注文
- 一度配送ラベルのキャンセルを行い、注文状況が「キャンセル済みのラベル」となった注文

これらの注文の種類については、配送ラベルの購入をご覧ください。

**⚠ 配送ラベルの一括購入時、稀に以下のようなエラーメッセージが表示される場合があります。**

### エラーメッセージ

- 配送ラベルの購入に失敗しました
    - 注文XXX-XXXXXXXX-XXXXXXXXの配送ラベルの購入に失敗しました
- 一括購入機能で配送ラベルの購入に失敗した注文は、注文状況が「キャンセル済みのラベル」ではない場合に限り、再度一括購入に含めることができます。
- 注文状況が「キャンセル済みのラベル」の場合は、配送ラベルの購入をご覧ください。

**⚠ 配送ラベルの購入時、稀に以下のようなエラーメッセージが表示される場合があります。**

### エラーメッセージ

- 現在、ご指定の発送ができる配送業者がありません。15分後にやり直してください。
- ラベルの購入中にエラーが発生しました。別の配送方法をお試しください。
- エラーが発生しました。別の配送方法をお試しください。

▼

以下をお試しいただくことでエラーが解消されます。

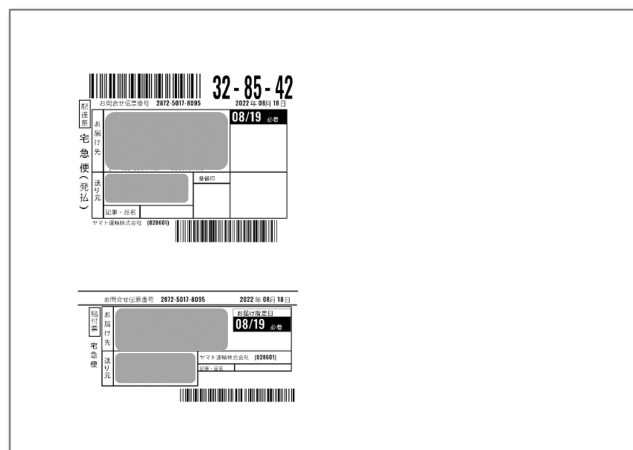
- 重量欄や配送サービスを変更してから元の値に戻す。
- 前の画面に戻る。

## 配送ラベルの印刷

ヤマト運輸から、A5サイズのB2クラウド送り状用紙を入手します。利用可能な用紙品番は、[323番（レーザープリンタ）](#)、または[395番（インクジェットプリンタ）](#)です。マーケットプレイス配送サービスの配送ラベルで、これらの用紙が使用されていない場合、ヤマト運輸で荷受できませんのでご注意ください。

「[配送ラベルの購入](#)」ボタンをクリックすると配送ラベルイメージが表示されますので、ブラウザから印刷してください。ブラウザごとの印刷設定は下表をご参考ください。

※配送ラベルは、用紙の左側に印刷してください。



ブラウザ	レイアウト	用紙サイズ	拡大/縮小(%)	余白
Chrome	横	A5	デフォルト（既定）	デフォルト（既定）
Firefox	横	A5	デフォルト（既定）	デフォルト（既定）
Edge	横	A5	デフォルト（既定）	デフォルト（既定）

注：[配送ラベルの一括購入機能](#)を用いた場合、ブラウザの印刷設定は省略されます。ダウンロードしたファイルを印刷いただく際に、用紙の向きやサイズを必要に応じて指定してください。

## 配送ラベルの貼付・出荷

- 印刷した配送ラベルを梱包箱に貼付します。配送ラベルはひと箱につき1枚貼付してください。
- 集荷は、電話またはヤマト運輸のホームページから依頼することができます。詳細はヤマト運輸の[ホームページ](#)を確認してください。また、最寄の営業所に持ち込むことも可能です。
  - 購入者へ速やかに商品をお届けするために、配送ラベルを購入した際に指定した出荷日までに、ヤマト運輸へ荷物を引渡す必要があります。
- ヤマト運輸で荷受されると、自動的に購入者へ出荷通知が送信され、追跡番号が設定されます。



## 配送ラベルのキャンセル

[注文](#) > [注文管理](#)で[出荷済み](#)をクリックし、キャンセルしたい注文番号をクリックします。

注文の詳細画面で、「送料を返金」ボタンをクリックすると表示される、「この返金をリクエストするにあたり、申請している送料のための配送ラベルは過去一度も使用していないことを確認しました」にチェックし、「送料の返金」ボタンをクリックします。

梱包1に対するアクション

納品書の印刷 ラベルの再印刷 **送料を返金**

出荷日: 2021年10月15日(金)  
 配送業者: ヤマト運輸  
 配送サービス: 宅急便  
 お問い合わせ伝票番号: 287231683830

配送ラベルの購入  
 確認サービス: 配達確認  
 梱包タイプ: パッケージ  
 寸法(長さ 幅 高さ): 30.0 x 20.0 x 10.0 CM  
 商品パッケージの重量: 2.0 KG 0.0 G  
 配送ラベル: ¥396  
 送料合計: ¥396

画像	製品名	詳細情報	数量	売上高
	テスト1 ASIN: [redacted] SKU: [redacted]	条件: 新品 注文商品ID: [redacted]	1	商品の小計: ¥50 商品別の合計: ¥50 付与されたAmazonポイント: 1ポイント

送料を返金

発送元の住所: 106-6001 東京都 [redacted]

「送料の返金」をクリックすると、送料の返金がリクエストされます。大半のリクエストは14日以内に処理されます。詳細はこちら

ASIN: [redacted]  
SKU: [redacted]  
数量: 1

出荷日: 2021年10月15日(金)  
商品パッケージの重量: 2 KG 0 G

この返金をリクエストするにあたり、申請している送料のための配送ラベルは過去一度も使用していないことを確認しました

キャンセル **送料の返金**

## 送料の返金についての注意事項

- ヤマト運輸で荷受される前であれば、配送ラベルのキャンセルを行い、再購入が可能です。ただし、[配送ラベルの一括購入機能](#)を用いて再購入することはできません。
- ヤマト運輸で荷物のバーコードがスキャンされるまでは、送料は請求されません。
- ヤマト運輸で荷受された後は、送料の請求が行われます。運送約款に基づき、輸送中のトラブルを除き、送料の返金はありません。輸送中のトラブルの場合、ヤマト運輸と直接相談してください。

## ペイメントレポート

マーケットプレイス配送サービス利用の請求金額は、「マーケットプレイス配送サービス」として販売事業者様のアカウントに請求されます。

[レポート > ペイメント > トランザクション](#)でご確認ください。

取引ビュー [詳細はこちら](#) | [このページを評価する](#)

一覧 [トランザクション](#) [過去の決済情報](#) [支払い](#) [期間別レポート](#)

トランザクションの検索

アカウントタイプ

取引タイプ

範囲  決済期間  過去の日数  日付範囲のカスタマイズ

決済期間

① これで、「ダウンロード」ボタンを使用して、表に示すトランザクションのレポートを作成できます。このレポートは600トランザクションに制限されています。ここに表示されていないトランザクションおよびその他の列の完全なリストについては、支払いタブまたは期間別レポートタブの支払いレポートを使用します。

取引

ダウンロード ▲

日付	トランザクションの種類	注文番号	商品の詳細	商品価格合計	プロモーション割引合計	Amazon手数料	その他	合計
2021/10/28	マーケットプレイス配送サービス	250-8063927-5224654	請求	- ¥ 396	¥ 0	¥ 0	- ¥ 40	- ¥ 436
2021/10/28	マーケットプレイス配送サービス	250-2508644-3642203	請求	- ¥ 346	¥ 0	¥ 0	- ¥ 35	- ¥ 381
2021/10/28	マーケットプレイス配送サービス	250-3803685-8710260	請求	- ¥ 158	¥ 0	¥ 0	- ¥ 16	- ¥ 174
2021/10/28	注文に対する支払い	250-2508644-3642203	テスト1	¥ 45	¥ 0	- ¥ 33	¥ 4	¥ 16



## よくある質問

### ヤマト運輸 配送サービスについて

Q) マーケットプレイス配送サービスでヤマト運輸のサービスを利用するためには、ヤマト運輸のアカウントを持っている必要がありますか？

A) いいえ、マーケットプレイス配送サービスでヤマト運輸の利用に関して、ヤマト運輸のアカウント登録は必要ありません。

Q) マーケットプレイス配送サービスの配送料金はどのように計算されますか？

A) 配送サービス、荷物の大きさ、発送元と配送先の地域にもとづき配送料が適用されます。

Q) マーケットプレイス配送サービスでヤマト運輸の宅急便コンパクトを利用する際に、専用の梱包資材が必要ですか？

A) はい、宅急便コンパクトは、専用資材、「宅急便コンパクト薄型専用BOX」もしくは「宅急便コンパクト専用BOX」を使わないと、送ることはできません。宅急便コンパクトの専用BOXは、ヤマト運輸の直営店（宅急便センター）や取扱店・コンビニエンスストア（一部取扱店を除く）店頭で購入することができます。詳しくはヤマト運輸にお問合せください。

なお、ヤマト運輸では、Amazon販売事業者様限定の特別価格で梱包資材を提供しております。詳しくは[こちら](#)（外部リンク）をご確認ください。



**Q) マーケットプレイス配送サービスで、クール宅急便を利用することはできますか？**

A) いいえ、マーケットプレイス配送サービスでは、クール宅急便（冷蔵・冷凍）には対応していません。

**Q) 複数の注文を同梱発送できますか。**

A) いいえ、1注文ごとにマーケットプレイス配送サービスの配送ラベル購入が必要です。複数の注文を1個の箱に同梱して、マーケットプレイス配送サービスを利用することはできません。

**Q) 1商品を2個口で発送することはできますか。**

A) マーケットプレイス配送サービスでは、1商品を構成するパーツごとに、別々の梱包を使用することはできません。つまり、1商品を構成する複数のパーツに対し、異なる配送ラベルやお問い合わせ伝票番号を持つ、別々の配送を購入することはできません。

**Q) 1注文を2個口で発送することはできますか。**

A) 複数の商品が含まれる1件の注文に対し複数の配送ラベルを購入する場合は、最初の商品について、必要な数の商品を梱包した状態で配送ラベルを購入します。その後、注文の詳細ページに戻って、次の商品の配送ラベルを購入します。必要に応じて、ほかの商品にもこの手順を繰り返します。

なお、[配送ラベルの一括購入機能](#)では、1件の注文に対し複数梱包（複数ラベル）を購入することはできません。

## 配送ラベルの一括購入機能について

**Q) 配送ラベルの一括購入にあたり、注文管理の画面で、注文にチェックを効率的に入れる方法はありますか？**

A) 注文日の横（リスト左上隅）にあるチェックボックスをクリックすることで、画面に表示されているすべての注文を選択することが可能です。また、注文管理ページのクイックフィルターリンクやフィルター機能を使用し画面に表示される注文を絞り込むことや、一度に注文数を最大100件まで表示することが可能です。

**Q) 配送ラベルの一括購入の画面に進むと「お客様が選択したxxの注文のうちXXの発送は、個別に購入する必要があります。」と表記が出ますが、これはどういう意味ですか？**

A) 配送ラベルの一括購入（もしくは配送ラベルの購入そのもの）に対応していない注文にチェックを入れて一括購入画面に進んだ場合に表示されます。当該の注文は個別でラベルを購入、もしくはマーケットプレイス配送サービスを利用せずに出荷してください。

配送ラベルの一括購入に対応していない注文：

- ・一度配送ラベルのキャンセルを行い、注文状況が「キャンセル済みのラベル」となった注文

配送ラベルの購入に対応していない注文：

- ・お届け先が海外の注文
- ・購入者にお約束したお届け予定日に対し、ヤマト運輸では到着が間に合わないと判断された注文
- ・代金引換およびお届け日時指定便

**Q) 配送ラベルの一括購入画面では、配送サービス名が英語表記ですが、問題ないですか？**

A) はい、問題ございません。それぞれ以下の通りです。

- ・ Nekopos = ネコポス
- ・ TA-Q-BIN COMPACT = 宅急便コンパクト
- ・ TA-Q-BIN = 宅急便

**Q) 配送ラベルの一括購入画面に進んだ後、誤った注文を選択していることに気づきました。元の画面に戻らず特定の注文だけを削除することはできますか？**

A) はい、可能です。配送ラベルの一括購入画面にて、各注文の右端に「削除」のボタンがありますので、そちらをクリックして削除してください。

**Q) 配送ラベルの一括購入画面で「配送ラベルの購入」のボタンを押しました。そのあとはどうすればいいですか？**

A) すべてのラベルがZipファイルとしてPCにダウンロードされます。Zipファイルに格納されているPNGファイルをまとめて印刷する際は、WindowsかMacによって手順が異なります。

Windowsの場合：

ダウンロードしたZipファイルを開き、「すべて展開」をクリックし任意のフォルダーに保存します。展開後のファイルをすべて選択し、右クリックで「印刷」を選択することでまとめて印刷します。

Macの場合：

ダウンロードしたZipファイルをダブルクリックで展開します。展開後のファイルをすべて選択し、Command + Pのショートカットキーでまとめて印刷します。

※ 右クリックのメニューには「印刷」コマンドが表示されませんのでご注意ください。

**Q) 配送ラベルの一括購入を用いてダウンロードしたラベルと、梱包物を効率的に照合する方法はありますか？**

A) PNGファイルの名前は注文番号となっております。注文管理の画面から、ファイル名と一致する注文番号をお調べください。また、ダウンロードしたフォルダー内を右クリックすることで、PNGファイルを名前順（昇順 / 降順）に並べ替えることができます。セラーセントラル>注文>[注文レポート](#)から、注文番号やSKUおよびお届け先の住所などの情報をダウンロードし、Zipフォルダー内のPNGファイルと同じ順番に並び替えることが可能です。