

要期限管理商品 FBA実践マニュアル



本マニュアルは、FBAで要期限管理商品を販売される場合の注意点や納品ルールのみをまとめております。FBAの基本の要件や納品ルールについては下記のマニュアルをご覧ください。

https://s3.amazonaws.com/JP_AM/doc/FBA/FBA_SellerManual_Final%28forUSW%29.pdf

「要期限管理商品」とは？

- 食品全般
- 食品以外で消費期限の印字がある商品

※お酒も「要期限管理商品」です。酒類のFBAでの販売をご希望の場合はまずテクニカルサポートまでご連絡ください。FBAの利用開始前に「蔵置所設置の手続き」をする必要があります。



チョコレートをFBAで販売する場合

チョコレートは条件を満たせば通年FBAでの販売が可能です。納品をご希望の場合、チョコレートを含む商品の納品要件に同意いただき、所定の手続きを行うことで納品可能になります。必要な手続き及び詳細については、以下のヘルプページに沿ってご対応いただきますようお願いいたします。

夏季制限品

<https://sellercentral.amazon.co.jp/gp/help/202125070>



**「要期限管理商品」のFBAでは、
下記のように特別な管理・運用をしています。
ご利用前にあらかじめご承知おきください。**

1：消費期限が近い商品から発送

発送元のフルフィルメントセンター（以下FC）にある出品者様の在庫のうち、消費期限までの日数が少ない在庫から購入者に出荷します。

※複数FCに在庫がある場合、お届け先の住所等からAmazonが発送元に指定したFC内で、一番消費期限までの残り日数が少ない商品を出荷します。

2：ラベルなし混合在庫での納品は不可

3：消費期限までの期間が45日以下となった在庫は自動的に「廃棄」

消費期限までの残り日数が45日になった在庫は自動的に販売不可（期限切れ）ならびに廃棄となり、返送はできません。廃棄手数料は出品者様に請求されます。

条件を満たし、事前に申請をされた商品に限り、15日前まで廃棄が延長されます（詳細はP6）

※廃棄になるタイミングや廃棄になってもAmazonからメールなどでのお知らせは致しません。

残存期限については、レポートにて出品者様のFBA在庫の消費期限をご確認いただけますので出品者様にて管理をしてください。

Amazonフルフィルメントレポート> 在庫> 賞味/消費期限在庫レポート（詳細はP16）

期限切れ在庫の発生有無については、在庫スナップショット（日次）よりご確認ください。

Amazonフルフィルメントレポート> 在庫> 在庫スナップショット（日次）

※「販売不可在庫の自動返送」の対象外です。

4：商品（ASIN）ごとに初回納品前の対応が必要な場合がある

消費期限に基づく在庫管理などを行うため、商品のASINごとに必要な設定をしています。

そのため初回納品前にセラーセントラルでの設定や事前申請が必要な場合があります。（詳細はP4）

**お客様に安心して食品や消費期限を
Amazonで購入していただけるように、
出品者様のルールの順守・徹底に
ご協力をお願いいたします。**



1：出品する商品を選ぶ



« 1 »はすべての商品、« 2 »« 3 »は消費期限の印字がある商品の場合
必須の条件です。FBAで販売される商品の選定時に必ずご確認ください。

« 1 »室温で保管できる

商品パッケージに「保存方法」について特別な記載がないかご確認ください。

【取り扱いえない場合】

- ・「18度以下で保存」など、
具体的な温度の指定がある
- ・要冷蔵・要冷凍
※一部例外となる場合があります。
詳しくは[こちら](#)

【こちらは取扱いOK】

- ・「冷暗所で保管」
 - ・「高温多湿を避けて保存」
 - ・「直射日光を避けて保存」
- など温度の指定が無い場合

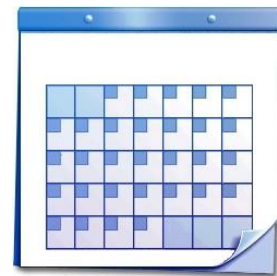


[よくある納品不備の例は14・15ページ参照](#)

« 2 »FC到着時に消費期限まで60日以上 の期間が残っている

FCで商品を受領するタイミングで、消費期限まで**60日以上**
の期間が残っているようにご注意ください。

※事前申請をすると
特別に30日以上期間が
残っていれば受領できる
特別対応を行っています。
⇒P6参照



[よくある納品不備の例は14・15ページ参照](#)

« 3 »法令に沿った賞味・消費期限の印字が外から見える場所にある

下記条件を満たす場合にのみお取り扱いが可能です。

- ・「食品」「ペットフード」「医薬部外品」など、法令上、期限表示が必要な商品は
法令に沿った期限表示がされていること
- ・外から見える場所に、第三者が見ても誤解なくわかるフォーマットで滲みや霞み等なくはっきりと印字されていること

※受領時に「年・月・日」の判断ができない表記がされた商品を発見した場合

法令に沿った表示ではない/期限の判断が困難な場合には受入を拒否する場合がございます。

またカスタマーへ期限切れ商品をお届けすることがないよう、想定される最も早い期限を設定の上、受領することがあります。

1) 食品

法令上、食品の期限表示記載は、**日本語**で、かつ「年→月→日」または「年→月」の順で表記し、消費期限
または賞味期限かわかるような記載で購入者又は使用者が読みやすく、理解しやすい印字がされている必要
があります。

取扱い可能な表記の例：賞味期限 1.6.1、賞味期限 2019年6月1日、賞味期限 19.06
賞味期限 010601、賞味期限 20190601、賞味期限 1906

※「年→月」の表記の場合、表記されている月の末日を期限として設定いたします

2) 法令上期限表示が必要な医薬部外品・化粧品

明瞭に、かつ、**日本語**で、当該商品を一般に購入し、又は使用する者が読みやすく、理解しやすいような用
語による正確な記載が必要です。

取扱い可能な表記の例：使用期限 2019年6月1日、使用期限 20190601、使用期限 1.6.1
使用期限 010601、使用期限 19.06、使用期限 1906

※「年→月」の表記の場合、表記されている月の末日を期限として設定いたします

1：出品する商品を選ぶ



下記は消費期限の印字がある商品の場合必須の条件です。
FBAで販売される商品の選定時に必ずご確認ください。

「3」法令に沿った賞味・消費期限の印字が外から見える場所にある

3) ペットフード

明瞭に、かつ、**日本語**で、当該商品を一般に購入し、又は使用する者が読みやすく、理解しやすいような用語による正確な記載が必要です。

※外装に印字されている賞味期限が第三者にとって分かりにくい場合は、期限表示の近くに賞味期限の読み方を日本語で直接またはシール等で印字してください。シールを貼る場合は、法定表示に重ならないように貼ってください。

誤解を生じやすい賞味期限印字の例：09.21など年・月・日の並び順が不明、062021R01など賞味期限以外の英数字が続けて印字されている
読み方の印字例）賞味期限は【日/月/年】の順で記載。右から読みます。

4) 1) 2) 3)にあてはまらないその他の商材

1) 2) 3)に該当しない場合でも、法令による期限表示方法の指定がないかご確認ください、指定がある場合は法令に沿った期限表示をお願いいたします。

■(期限を含む)法定表示について

Amazonで販売いただく商品は日本の規格および法律を満たしていただく必要があります。
一例として、輸入食品・海外化粧品・医薬品などの輸入品が該当いたしますが、左記に限りません。

各商材に係る法定表示については日本語で明記され、FBAラベル等で表示が隠れないよう外部からはっきりと確認できることをご確認ください。

要件を満たしていない場合には、受領の保留もしくは商品返送を行うことがありますのでご了承ください。

参考資料

※以下の資料はあくまで参照用となるため、出品に関する法律および規則についての質問がある場合は、専門家に相談することをお勧めします。

※各商品またはカテゴリーのページは、随時更新していきます。定期的に関連トピックを確認いただくことをお勧めします。

食品および飲料：

<https://sellercentral.amazon.co.jp/gp/help/help.html?ie=UTF8&itemID=200164550&>

医薬部外品および化粧品：

https://sellercentral.amazon.co.jp/gp/help/help.html?itemID=200164470&language=ja_JP&ref=ag_200164470_cont_200164330

FBA禁止商品：

https://sellercentral.amazon.co.jp/gp/help/help.html?itemID=201730840&language=ja-JP&ref=mpbc_200314960_cont_201730840

商品ラベルを使用して在庫を追跡する：

https://sellercentral.amazon.co.jp/gp/help/200141490?language=ja_JP&ref=ag_200141490_cont_G201021860

2： 要期限管理商品のASIN(商品登録) の設定について



要期限管理商品のASINは、FBAで出品者様の在庫の消費期限を管理し、購入者への出荷を適切に行うために特別な設定をする必要があります。そのため、出品者様に下記のご対応をお願いいたします。

※ASINごとにFBA初回納品前にご対応ください。

※食品&飲料（お酒）の場合については別途お酒のFBA活用マニュアルをご確認ください。

商品カテゴリー	消費期限の印字	対応いただく内容
食品&飲料	あり	セラーセントラルの商品登録にて「消費期限付き商品(賞味期限管理商品)」として登録してください。 ⇒P4(本ページ下部) 参照
食品&飲料(消費期限の印字が無い商品)	なし	申請フォームからオンライン申請（テクニカルサポートではないので注意） ⇒P5参照
食品&飲料（消費期限までの期間が短い商品）	あり	事前申請をすると、FC到着時に消費期限が60日以上なくてもFBAで販売できます。⇒P6参照
ドラッグストア、ビューティー、ペット用品、ベビー & マタニティ、おもちゃ（食玩）	あり	セラーセントラルの商品登録にて「消費期限付き商品(賞味期限管理商品)」として登録してください。 ⇒P4(本ページ下部) 参照
上記（食品&飲料～おもちゃ）以外	あり	テクニカルサポートにどのASINが要期限管理商品なのかを申請してください。 ⇒P5参照

① 消費期限の印字がある商品の場合、必ず下記のA・Bいずれかの方法で設定をしてください。

（AもしくはBの設定画面が無いカテゴリーの場合は、テクニカルサポートへ設定を依頼してください）

A:商品登録画面から設定する場合

セラーセントラルの「在庫>在庫管理」の各ASINの「詳細の編集」から、下記の画面にアクセスし、詳細の中にある「賞味期限管理商品」のプルダウンから「true」を選択ください。

詳細を選択

詳細表示(オレンジ色が見える)に設定してください。

プルダウンで「true」を選択すると、「消費期限の印字がある商品」として扱われます。

賞味期限管理商品

販売形態(並行輸入品)

※(並行輸入品)：この属性を編集することは危険である可能性があります。注意して編集してください。

B:在庫ファイルから設定する場合

該当カテゴリーの在庫ファイルの「テンプレート」には下記画像のように「賞味期限管理商品」の項目があるため、その値を「true」と設定してください。

在庫ファイルについてのヘルプページ
<https://sellercentral.amazon.co.jp/gp/help/1641>

Trueに設定すると、「消費期限の印字がある商品」として扱われます。

内容説明：賞味期限がある、もしくは賞味期限が印字されている商品かどうかを表します。アマゾンが指示する場合のみ入力。

※ドラッグストア、ビューティー、ペット用品、ベビー & マタニティ、おもちゃ以外のカテゴリーの場合は、テクニカルサポートまでASINをご連絡ください。

※すでに以前のプロセスにてテクニカルサポートへ申請済のASINの場合は設定が引き継がれますが、商品情報を更新される際にはAもしくはBの設定を必ず行ってください。

※もし期限管理の必要な商品を上記設定をされないままご納品された場合、弊社にて上記設定および365日の期限を付与させていただくことがございます。

② 消費期限の印字が無い食品の場合

塩やガムなど、どのストアの商品かに関わらず消費期限の設定のない食品はすべて申請してください。初回のFBA納品の前に申請し、許可が下りるまで納品をしないでください。テクニカルサポートへの申請方法はP17をご確認ください。

申請方法について

事前申請が必要な場合	塩、砂糖、ガム、うまみ調味料、ペットフード、お米などで消費期限の設定がされていない食品
申請のタイミング	・その商品をFBAで初めて納品される前に1度のみ ・ASINごとに申請が必要
申請方法	申請フォームからオンライン申請 (https://amazonexteu.qualtrics.com/jfe/form/SV_818pVcCs77I4d26)
申請する内容	ASIN、商品名、商品の種類

(例)



消費期限のない食品のFCでの管理方法について

下記の表のような消費期限の設定がない商品についても、Amazonでは期限の管理を行っています。具体的には、FCで受領された日から商材ごとに販売期間を設けており、販売期間を過ぎると販売不可となり自動的に廃棄されます。またこれらの商品はFC毎に消費期限の短い商品から順に購入者に出荷されます。

商品	販売期間
塩、砂糖、ガム、うまみ調味料	320日
食玩	320日
魚・昆虫・小動物用のドライフード	320日
玄米、輸入米	135日
精米されたお米	22日
上記にない場合	お問い合わせください。

※上記の表にある商材であっても消費期限の印字がある場合には消費期限に沿って管理されるため、申請は必要なく上記の販売期間も適応されません。

※期限印字のないお酒の事前申請については、P20をご参照ください。

③ 消費期限までの期間がもともと短い商品の場合

焼き菓子など温度管理の必要がなく、**消費期限が製造日から90日以下の商品**の場合は、事前申請をしていただくと特別に既存のルールよりも消費期限までの残り期間が短い商品でもFBAで販売していただくことが可能です。

通常のルールと特別に適用されるルールの違い

	通常のルール	申請されると適用される特別ルール
フルフィルメントセンターでの受領時に必要な残存日数（※1）	消費期限まで 60 日以上	消費期限まで 30 日以上
販売可能で受領した商品が、販売不可（期限切れ）となるタイミング	消費期限まで 45 日前	消費期限まで 15 日前

（※1）受領時に上記日数以下の場合、販売不可在庫として計上します。

申請方法について

事前申請が必要な場合	製造日から消費期限までの期間が 90日以下 で、FC受領時に 30日以上 の消費期限までの残存日数がある食品
申請のタイミング	- その商品をFBAに初めて納品される前に1度のみ - ASINごとの申請が必要
申請方法	申請フォームからオンライン申請（ テクニカルサポートではないので注意 ）
ご注意点	- 冷蔵、冷凍ではなく常温管理となります。 5営業日以内に設定を完了して返信しますので、それまで納品設定及びFCへの発送をお待ちください。

申請フォーム

https://amazonexteu.qualtrics.com/jfe/form/SV_byCxAkcsuFry94q

3: 輸送箱内の商品情報の入力について



納品設定作成の途中で輸送箱内の商品情報を入力する場合は、
入力ルールがありますので必ずご確認ください。

セラーセントラルで納品設定を作成中に、輸送箱内の商品情報を入力することができます。入力する際、納品設定内に要期限管理商品を含む場合、商品の消費期限を入力する項目が表示されます。消費期限の入力は必須となりますので、その場合は商品に表示されている期限と**同一**期限を必ず正しく入力してください。

なお、商品に消費期限表示がない商品については消費期限の入力項目は表示されませんので、入力いただく必要はありません。

納品に含まれる輸送箱の数は？

3

「保存する」をクリックし、後から続けて輸送箱の情報を入力することができます。

輸送箱の内容	☐ ASIN/FNSKUを表示	納品数	消費期限	輸送箱 1 商品数	輸送箱 2 商品数	輸送箱 3 商品数	輸送箱内の商品数
09-KOTAR-GA23 フルフィルメント by Amazon タンブラー EAN : 44567789		12	-		6	6	12
07-OKTAR-GA32 フルフィルメント by Amazon クッキー EAN : 44567665		12	Nov 15, 2018 追加	12			12
2 MSKUs				12	6	6	24
商品の重量: (kg.)							0 kg.
☐ ☐ x				☒	☒	☒	3 輸送箱
異なる寸法で輸送箱を追加				チェックボックスを使用して輸送箱に寸法を入力します。			

商品に表示されている期限と
同一期限を正しく入力してください。

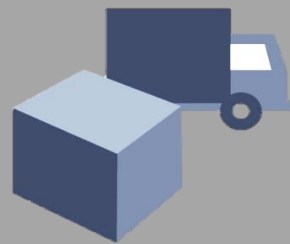
フルフィルメントセンターでは、出品者様にて入力いただいた期限により、商品が管理されます。

そのため、誤った消費期限が入力された場合、それを基に管理されてしまい、場合によっては購入者に期限切れの商品が届いてしまうおそれがあります。出品者様の消費期限の入力誤りによって問題が起こった場合、Amazonは責任を負いません。また、入力された消費期限が不正確な場合、購入者の安全にも関わることから、FBAにおける要期限管理商品の取り扱いを禁止させて頂くことがあります。

輸送箱内の商品情報入力の詳細については、[ヘルプページ](#)をご確認ください。

4:在庫をAmazonへ発送する

FBAの基本のルールに加えて、
「要期限管理商品」の納品ルールがあります。
例外はありませんので、必ずお守りください。



発送する商品
について

要期限管理商品のみを納品する

- セラーセントラルでそのほかの商品とは分けて設定をしてください。
- 要期限管理商品であれば複数の異なる商品を同梱できます。

同一ASINの商品は、納品ごとに すべて同じ賞味期限のものを納品する。

(例：下記の通り2種類以上の商品を納品する際には、
ASINごとに消費期限が同じであればよい)



※同じASINで複数の消費期限がある場合には、消費期限ごとに納品プランを分けて納品してください。

輸送箱について

[よくある納品不備の例は14・15ページ参照](#)

輸送箱に「要期限管理商品」のシートを貼る

シートは次のページのシートをコピーしてお使いください。A6サイズ以上で貼ってください。

FBA

amazon.co.jp

要期限管理商品

このシートはA6サイズ以上で印刷してください。

✓

発送前の最終チェックリスト

全商品でチェック

☐

「要期限管理商品」ではない商品と同梱していない

期限の印字がある商品ならチェック（食品は期限の印字が原則必須）

☐

Amazon到着時に期限まで60日以上残っている

期限の印字がはっきりと読み取れるか検品した
（印字のずれ、裏面ラベルで隠れている、などの不備に注意！）

☐

ASINごとに期限が同じだと確認した



配送ラベルも貼りつける

要期限管理商品

このシートはA6サイズ以上で印刷してください。



発送前の最終チェックリスト

全商品でチェック



「要期限管理商品」ではない商品と同梱していない

期限の印字がある商品ならチェック（食品は期限の印字が原則必須）



Amazon到着時に消費期限まで**60日以上**残っている
（特別申請している場合は30日）



消費期限の印字が**はっきりと**読み取れるか検品した
（印字のかすれ、商品ラベルで隠れている などの不備に注意！）



ASINごとに消費期限が同じだと確認した

納品方法(包装紙でギフト用に包む場合)

包装紙の汚れや破れを防ぐ為、包装紙の上からクラフト紙やビニール、エアキャップ等で包み保護を行う。
FBA商品ラベルや消費期限などは保護のための梱包の上に貼る（外から見えるように）

※ギフト商品であっても出品者様が梱包された状態で購入者に届くことをご留意ください

推奨する梱包の例



ルール違反の例



よくある納品不備の例は14・15ページ参照

6:お米をFBAで販売される場合

消費期限の印字のない、精米されたお米もしくは玄米を販売される場合のルールです。

(消費期限の設定されている加工されたお米等の場合は通常の食品と同様の取り扱いとなり本ページのルール対象外です)

販売可能な商品の条件について

- 取り扱い可能な商材：精米されたお米、玄米、輸入米
- パッケージについて：
 - ・ **パンチ穴タイプ以外**の袋に入っていること
 - ・ 無孔・レーザー孔タイプ、クラフトタイプのいずれかもしくはそのほか虫対策をされた米袋に入っていること。
 - ・ クラフトタイプの場合は開封口が二重巻になっていること。
 - ・ 輸入米の場合は真空パックなどの密閉されたパッケージであること
 - ・ **精米日の印字**がパッケージなど外から見てわかる位置にあるもの
(まったく精米されていない場合、輸入米は不要)



納品ルールについて

- 同一ASINの商品を**複数個数納品する場合は、精米日はすべて同じ**にしてください。
- パレットを使用しない場合、**1箱（ダンボール）への梱包は30kgまで**です。
- パレットでの納品時は段ボール等で外装を補強し、パレットに直置きせずに段ボールもしくは紙を引いたうえで積んでください。
(米袋がパレットからずり落ちて破損してしまうケースが多発しています)
- **精米日から下記の日数内で発送してください。**
(※営業日ではなく実際の日数です。)(精米されていない場合、輸入米は不要)

通常精米：精米日を含めて5日以内

無洗米：精米日を含めて6日以内

※精米日が旬記載の場合は下記の日付を精米日で起算してください。
なお、年月日記載がある商材へ旬表記のラベルをつけることはできません。
上旬：10日 中旬：20日 下旬：該当月末日



■ そのほか注意点

- ・ **P5の消費期限のない食品の申請も行ってください。**
- ・ 納品された在庫から害虫の発生などが起こった場合は、該当の商品（出品者様の同一のAsin）のAmazonフルフィルメントセンター内の在庫をすべて廃棄させていただく場合があります。
その場合Amazonからの補てんは致しません。



納品前にご確認をお願いします！

下記チェック項目を全て満たしていただいているか納品前に必ずご確認ください。内容に少しでもご不明な点がある際は、テクニカルサポートにお問い合わせの上、納品いただけますようお願いいたします。

要期限管理商品 FBA納品直前チェックリスト

【商品選定の際に確認！】

- ☐ 常温保管が可能か？
(商品パッケージに「保存方法」の記載を確認)
- ☐ 消費期限の印字および保存方法などの法定表示はルールに沿っているか？
- ☐ Amazon到着時に消費期限までの期間が60日以上残っているか？
⇒必要な場合は特別申請（P.6）を行う
- ☐ ≪セット商品やラッピングしている場合≫ ルールに沿った梱包かどうか？

【発送作業の際に確認！】

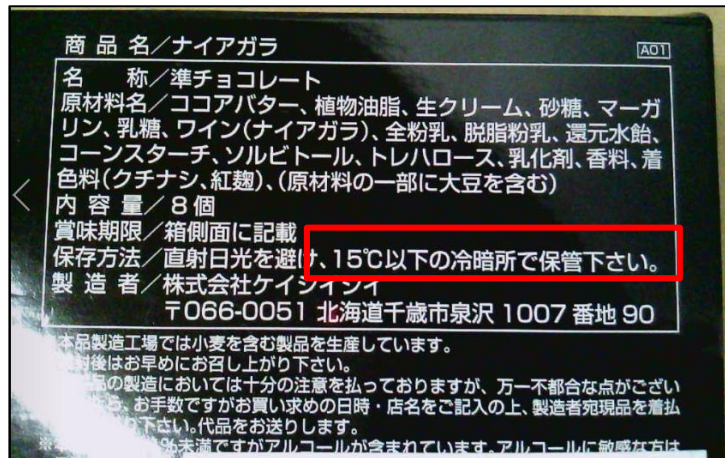
- ☐ 要期限管理商品のみをまとめて納品手続きを行ったか？
- ☐ 同じASINの商品はすべて消費期限が同じか？
(異なる期限のユニットは、別納品番号を作成)
- ☐ 期限の印字がはっきり読み取れるか？
(文字のかすれやFBA商品ラベルのかぶりに注意)
- ☐ 「FBA要期限管理商品」ラベルを輸送箱へ貼り付けたか？
- ☐ (消費期限のない食品の場合)
(チョコレートの場合)
(お米の場合)
事前申請をしてアマゾンから販売許可をうけたか？

よくある納品不備の一例

FBAの基本のルールに加えて、「要期限管理商品」の納品ルールがあります。

要件を満たしていない場合、受領をお断りする場合もございますので、必ず要件をお守りください。

1. 商品に「〇〇度以下で保存」など、具体的な温度の指定がある。



2. 期限切れ

例：2018年4月ご納品分



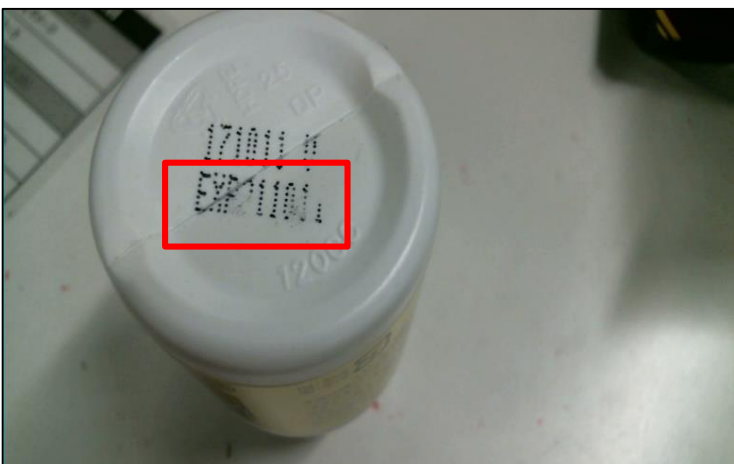
3. 期限がFBAラベルで隠れている



4. ルールに沿っていない期限印字フォーマット



5. 印字不良で期限が不明瞭



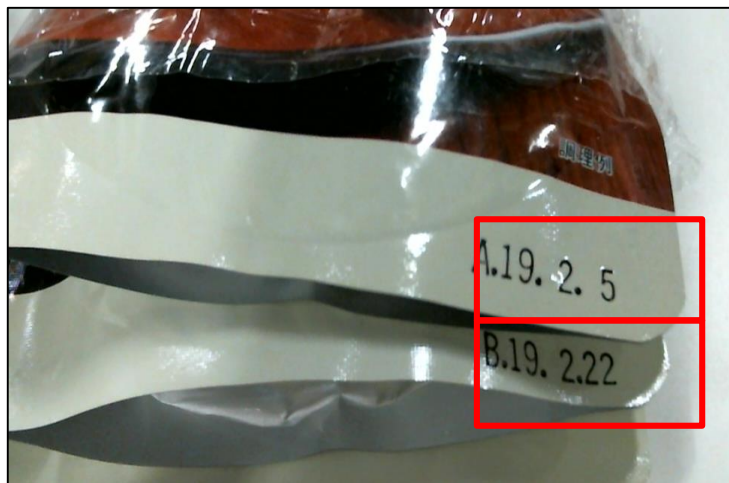
6. 同一納品設定かつ同一ASINで、期限の異なる商品がある

※期限毎に納品プランを分けていただければ納品可能です

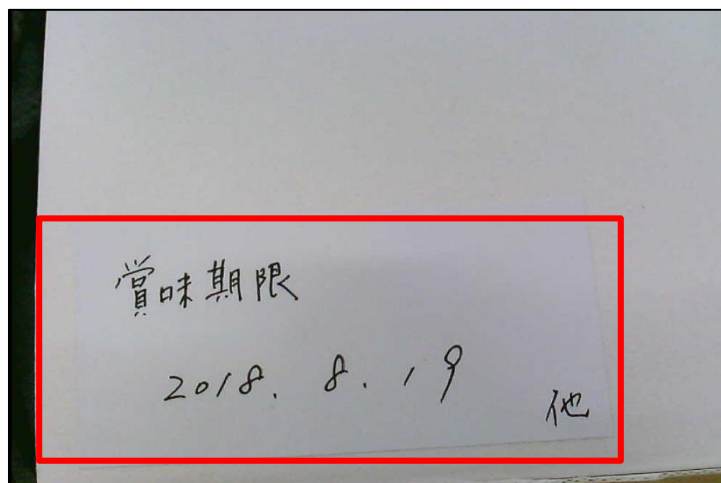


7. セット品で、外装から複数の期限が確認できる

※透明の袋にラッピングし、一番早く期限を迎える商品の期限を、外から見える場所に記載頂ければ納品可能です



8. 期限印字が手書き





賞味/消費期限在庫レポートのご紹介

FBA納品された商品について、在庫の消費期限をASINごとに確認するためのレポートのご紹介です。このレポートをご活用いただき、販売不可として廃棄となる前（消費期限まで45日前、もしくは申請をされた場合には15日前）までに価格を下げて売り切る、返送のクエストをするなどの対応を出品者様にて行ってください。

セラーセントラル> フルフィルメント> 在庫> 賞味/消費期限在庫レポート

在庫

- 在庫の保管日数レポート NEW
- 有効な出品情報がないFBA在庫の一括修正 NEW
- 有効な出品情報がないFBA在庫レポート
- 入出荷作業中在庫レポート
- FBA在庫商品レポート
- 在庫スナップショット(日次)
- 在庫スナップショット(月次)
- 在庫受領レポート
- 在庫詳細レポート
- 在庫調整レポート
- 在庫健全性レポート
- 賞味/消費期限在庫レポート**
- FBA在庫管理
- FBA在庫管理 - 非表示の商品を含む
- 納品不備レポート

Amazon フルフィルメント レポート 詳細はこちら
このページについてご意見をお聞かせください

フルフィルメントレポートのページです。フルフィルメントレポートの一覧はペー
支払い、商品の返品や交換、返送/所有権の放棄に分類されています。レポ
ートを最大限にご活用ください。

レポート使用方法のアドバイス

賞味/消費期限在庫レポート
デフォルトレポートとして設定

賞味/消費期限のある在庫の数量、保
管場所、期限をお知らせ、24時間前の
レポートデータ。

オンラインで表示 | ダウンロードで表示

使用する場合、次の3つのデータが主な決め手となりま
を割り出す計算に使用されており、「過去XX日間
納品数」+週平均の売上です。

使用するレポート: 在庫健全性レポート(上記の2つのデータと「過去XX日間の販売数

補足資料

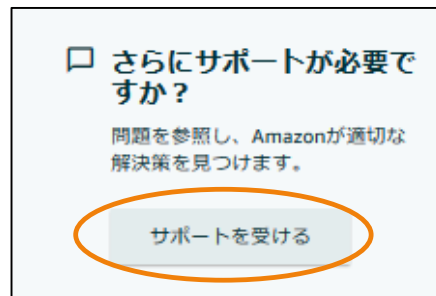
テクニカルサポートへの申請ステップ

1 : テクニカルサポートにアクセスする

<https://sellercentral.amazon.co.jp/cu/contact-us>

(セラーセントラルにログインが必要です)

2 : 「サポートを受ける」をクリック



3 : 「Amazon出品サービス」をクリック



4 : 「Or, browse for your issue in the menu」をクリック



補足資料

テクニカルサポートへの申請ステップ°

5 : Amazonから出荷 (FBA) > FBA に関するその他の問題を調査する より、
「FBAに関するその他の問題」を選択

サポートを受ける

購入者またはFBA以外の注文	どのような問題でサポートが必要ですか？
商品、出品情報、または在庫	「有効な出品情報がない FBA 在庫」または「有効な出品情報がありません」エラー 問題を選択
マケプレプライムおよびマケプレ当日お急ぎ便	危険物のステータス 問題を選択
マーケットプレイスWebサービス (Amazon MWS)	商品の寸法および重量の再計測に関する補てんを確認または依頼する 問題を選択
出品用アカウント情報	入出荷作業中の在庫 問題を選択
Amazonから出荷 (FBA)	FBAに関するその他の問題 問題を選択
Amazon に納品された在庫 (入荷待ち)	
FBA に関するその他の問題を調査する	
ガイドライン、規約違反	

6 : Eメールを選択し、すでに入っている件名を削除して各申請の件名を入力する

ヘルプ > サポートを受ける > Amazon出品サービス

サポートを受ける

購入者またはFBA以外の注文	どのような問題でサポートが必要ですか？
商品、出品情報、または在庫	FBAに関するその他の問題 (変更)
マケプレプライムおよびマケプレ当日お急ぎ便	どの言語でサポートを受けたいですか？ 日本語 ▼
マーケットプレイスWebサービス (Amazon MWS)	件名 上記以外のFBAの問題(在庫、出荷)に関するお問い合わせ
Amazon Business (B2B)	質問の内容 必須 各申請の申請内容を記入
出品用アカウント情報	お問い合わせ方法 Eメール 電話 チャット
Amazonから出荷 (FBA)	
Amazon に納品された在庫 (入荷待ち)	
FBA に関するその他の問題を調査する	
ガイドライン、規約違反	

要期限管理商品 FBA実践マニュアル － お酒編 －



本マニュアルは、FBAで要期限管理商品を販売される場合の注意点や納品ルールのみをまとめております。FBAの基本の要件や納品ルールについては下記のマニュアルをご覧ください。

https://s3.amazonaws.com/JP_AM/doc/FBA/FBA_SellerManual_Final%28forUSW%29.pdf

FBAでのお酒のお取扱いについて

はじめてFBAでお酒を販売する場合

まずはじめに「蔵置所設置の手続き」を税務署にて行っていただく必要があります。詳細は本マニュアルP6,7をご確認のうえ、テクニカルサポートにお問い合わせください。

❖ FBAでお取扱いいただけるお酒の前提条件

出品者様にて下記の条件にすべてあてはまる商品かどうかをご確認ください。

- 1) **常温保管が可能**であること。（ワインセラーなど冷蔵・チルド保管、温度の指定はできません）
- 2) 「横置き」など取扱いに条件がない商品であること。
- 3) **アルコール度数が67%以下**の商品であること。
- 4) アルコール度数が24%以上の場合は、**1パック5リットル以下**の商品であること。
(1リットル×5本などの場合は問題ございません。単体で5リットルを超えるものが対象です)
- 5) 商品パッケージに目視で確認できる**アルコール度数の印字がある**こと。
- 6) 下記ヘルプページに記載の出品許可を得ている商品であること。

食品・飲料・お酒：

<https://sellercentral.amazon.co.jp/gp/help/G201511970>

<<アルコール度数印字が無い場合>>

アルコール度数が67%以下であれば、「アルコール度数 67%以下」と書かれたラベルを商品に貼っていただければ納品可能です。以下より、ラベルサンプルをダウンロードいただけます。

ラベルサンプル：http://s3.amazonaws.com/JP_AM/doc/FBA/AlcoholPercentage_label.pdf

※ただしアルコール度数が67%以下であっても、4)および6)の条件を満たしていない場合は納品いただけませんのでご注意ください。

❖ 賞味期限の表示について

印字の種類	お酒の種類	ルール
賞味期限の印字のないお酒	すべて	初回納品前に申請フォームにアクセスのうえ、必要情報を入力のうえ申請を完了してください。(P20を参照)
製造年月日の記載があり、賞味期限が「製造日から1年」などの表現の場合	すべて	記載の期日を賞味期限日として登録しますので、事前申請は不要です。
賞味期限の記載はなく、詰口年月日や製造年月日の記載がある場合	日本酒のみ	詰口年月日や製造年月日の日付が納品日の3か月以内であることを確認してください。

お酒:事前申請が必要な商品

賞味期限の印字のない商品の場合は、事前に下記の情報を専用の申請フォームよりご連絡ください。販売許可がおりましたらご連絡いたしますので、**許可を受けた後に商品をフルフィルメントセンターへ発送してください。**

※ 賞味期限の**印字のない商品**の場合のフルフィルメントセンターでの管理について

賞味期限の印字のない商品は、フルフィルメントセンターでの受領日を1日目として、期限を設けて販売をいたします。販売期間は下記の表のとおり、お酒の種類とパッケージの形態によって異なります。ビール、缶チューハイ、マッコリなど、下記の表にないお酒は必ず賞味期限の印字が必要です。（赤ワイン、白ワイン、ロゼ、スパークリングワイン、シャンパン、焼酎、ウイスキー、ブランデー、スピリッツ、梅酒・果実酒に関しては賞味期限管理の対象外となります。）

※販売期間を過ぎると廃棄となり、返送はできません。

※下記の期限は予告なく変更になる場合があります。

賞味期限印字のないお酒の販売期間

お酒の種類	日本酒
在庫期間	280日
販売期間	235日

※ 申請方法

下記の申請フォームにアクセスのうえ、必要情報を入力の上申請を完了してください。

https://amazonexteu.qualtrics.com/jfe/form/SV_5d7nNE64yq0zVWu

<入力が必要な情報>

入力に誤り、漏れがある場合、申請をお受けいたしかねますため、**必ずご入力内容を確認のうえご記載いただくようお願いいたします。**

- ・出品者トークン（[確認方法](#)）
- ・店舗名
- ・取り扱いを希望するASIN
- ・ASINタイトル
- ・お酒の種類

お酒:セット商品の納品ルール

❖ 納品ルールの前提条件

お酒をセットで販売する場合は、下記のルールを守ってください。

【基本の納品ルール】

- ▶ 商品1個に対して、外装から**1つの**賞味期限が見えるようにする。
(セットの中身はすべて同一期限であることが必須。ただし以下のルールを遵守すれば基本ルール外でも納品可能。)
*複数の期限が見える場合、商品を受領することができませんのでご注意ください。

【出品者様で賞味期限を印字される場合のルール】

- ▶ 独自でセット組にした商品や包装された商品などで期限が見えない場合は、出品者様にて賞味期限の印字が可能です。ただし以下の条件を遵守してください。
 - 1) 出品者様にて独自に賞味期限を設定せず、もともと商品に記載されている賞味期限と同じ期限を外から見える箇所(FBA商品ラベルの近くを推奨)に印字する。
 - 2) 複数の賞味期限がある場合には、賞味期限の日付が一番近い期限を(一番早く賞味期限を迎えるもの)外から見える場所に記載する
 - 3) 下記の条件を守り、わかりやすく、消える・かすれることのない方法で印字する。手書きはNG。
 - 色：背景の色と対照的な色とし、容易に判読しやすいものとする。
 - フォントサイズ：日本工業規格 Z 8305(1962)に規定する 8 ポイントの活字以上
 - 油性スタンプやラベルシール印刷などを利用
 - 簡単に消えない・かすれないインクを使用する。
 - 表記形式は、以下のいずれかのパターンのみ有効
「年(YYYY) / 月(MM) / 日(DD)」 「年(YYY) / 月(MM)」
「年(YYYY) / 月(MM)」 「月 (MM) / 年(YYYY)」 「年(YY) / 月 (MM)」 「月(MM) / 年(YY)」

【セット商品における納品ルール禁止事項】

- ▶ 賞味期限印字のある商品とない商品のセット組は不可

お酒:ご納品のルール

【全商品】

- ◆ 次のページのシートを輸送箱に貼付してください。
- ◆ お酒以外のものと同梱しないでください。
(納品プランも別に作成してください)

FBA

**要期限管理商品
(アルコール)**

□アルコールの製造の過程で有害物質の発生する場所にありますか？

□ガソリン・エンジン等の部品・車両部品の取付・修理の作業に、同時にAmazonへの申請をお済みですか？

□FBAにも、FBAへの入庫時に有害物質の発生する場所がありますか？

□Amazonの有害物質の発生する場所と有害物質の発生する場所が一致する場合は、有害物質の発生する場所をAmazonの有害物質の発生する場所と一致させる必要があります。

□有害物質の発生する場所が一致しない場合は、有害物質の発生する場所をAmazonの有害物質の発生する場所と一致させる必要があります。

【有害物質の発生する場所】

□有害物質の発生する場所が一致しない場合は、有害物質の発生する場所をAmazonの有害物質の発生する場所と一致させる必要があります。

【有害物質の発生する場所】

□有害物質の発生する場所が一致しない場合は、有害物質の発生する場所をAmazonの有害物質の発生する場所と一致させる必要があります。

A5以上のサイズで
箱に1枚貼ってください。

【瓶入りなど割れる可能性のある商品の場合】

輸送途中で割れないように梱包していただき、発送をお願いします。

- ◆ エアキャップなどはフルフィルメントセンター到着時に取り外せるように商品に固定せず、巻きつけるなどの方法で梱包してください。
- ◆ 右の写真のように箱入りの商品の場合は箱を開けませんので、箱の外に梱包材を巻き、FBAラベルを貼ってください。
(そのまま購入者に出荷されます)
- ◆ 天地無用・割れ物注意などのステッカーなどを貼付し、フレモノ指定でお送りください。
- ◆ 化粧箱入りの場合は、化粧箱から瓶が滑り出ないことを確認してからお送りください。
(必要な場合はテープでとめるなどの補強をしてください。)



箱入りの商品の場合は出品者様の梱包状態のまま購入者へ出荷します。

【P箱のご利用について】

- ◆ P箱は、**一升瓶(1.8L)用のみ**取り扱い可能です。
- ◆ P箱は返品できません。
- ◆ 次ページのシートをP箱に貼ってください。



P箱の例

FBA

要期限管理商品 (アルコール)

- ☐ 賞味期限の印字のない商品の場合は、事前にAmazonへ申請がお済みですか？
- ☐ アルコールの度数の記載が各商品の外から見える場所にありますか？
- ☐ アルコール度数が24%以上の商品については1商品につき容量が5リットルを超える、もしくはアルコール度数が68度を超えるお酒が入っていませんか？
- ☐ Amazonが商品を受領する時点で賞味期限が60日以上ありますか？(賞味期限付きの場合)
- ☐ 箱内にお酒以外の商品が入っていませんか？
- ☐ アルコール度数60%以上の商品は、出品許可を得ている商品ですか？

【賞味期限の印字がある場合】

- ☐ 賞味期限やアルコール度数の印字が見えにくいなどの状態はありませんか？
(文字のかすれ、FBAの商品ラベルで隠してしまわないように注意)

【ケース・セット販売の場合のみ】

- ☐ ケース販売の場合は外箱・袋に賞味期限・アルコール度数の印字がありますか？
- ☐ ケース販売の場合、中身すべて同じ賞味期限ですか？
- ☐ 賞味期限が印字されているものとされていないもののセット販売ではありませんか？

お酒:「酒類蔵置所の設置・廃止の手続き」

❖ 蔵置所として申請をしていただくフルフィルメントセンター(FC)について

Amazonフルフィルメントセンターを出品者の蔵置所として登録するため、出品者様に「酒類蔵置所の設置・廃止の手続き」を最寄りの税務署にて行っていただく必要があります。

※手続きの詳細は[国税庁のHPページ](#)をご確認いただくか、最寄りの税務署にお問い合わせください。蔵置所申請が必要なFCは下記となるため、下記すべてのFCを「蔵置所」として手続きを行ってください。

なお、税務署に蔵置所として届けていただくフルフィルメントセンター(以下、FC)の所在地は[配送・経路指定要件](#)のヘルプページよりご確認くださいことが可能です。

図面や所在地の分かる地図などの提出を求められる場合は、別途、テクニカルサポート宛にお問い合わせください。

小型/標準サイズのFC	堺FC (KIX1)、市川FC (NRT1)、多治見FC (NGO2)、 鳥栖FC (HSG1)、小田原FC (FSZ1)、茨木FC (KIX3)、 川崎FC (HND9/HND6)、川口FC (TYO1)、 京田辺FC (KIX5)、久喜FC(TYO2)、坂戸FC(TYO6)、 上尾FC(TYO7)、青梅FC(TYO4)、流山FC (QCB1)、尼崎FC(KIX6)、相模原FC (TYO8)、狭山日高FC (TYO9)
大型サイズのFC	川島FC (HND3)、大東FC (KIX2)、八千代FC (NRT2)、 鳥栖FC (HSG1)、吉見FC (TPF2)、高槻FC (TPF3)、 稲沢FC (TPF4)、印西FC (TPX2)、習志野FC (TPF9)、 野田FC (TPFA)、伊勢原FC (TPFB)、戸田FC (TPFC)、 八幡FC (TPFD)、上尾堤崎FC (TPFG)、埼玉FC (TPFI)、座間小松原FC (TPB1)、上尾堤崎FC (TPB2)
特大型サイズのFC	柏FC (VJNA)、門真FC (VJNC)、立川FC (VJND)、 平塚FC (VJNE)、東灘FC (VJNB)

お酒:蔵置所申請

❖ 記入見本

記入見本を参考にしていただき、出品者様にて申請書への記入をお願いいたします。
申請書は各フルフィルメントセンターごとに必要です。「その他の参考事項」は必ず記載してください。

CC1-5156		酒 税	
酒 類 蔵 置 所 設 置 報 告 書		廃 止	
収 受 印		整理番号	章
平成 年 月 日	報 告 者	(住所) 〒 —	(電話) 局 番
	税務署長 殿	御社の住所を記載してください。	電話番号を記載してください。
		(氏名又は名称及び代表者氏名) (ふりがな)	御社名 & 代表者様のお名前をふりがなを記載してください。 ㊟
酒税法施行令第54条の2第1号の規定により下記のとおり報告します。			
記			
設置する 蔵置所を 製造場又は 販売場の所在地及び名称	御社名と住所を記載してください。	(電話) 局 番	電話番号を記載してください。
設置する 蔵置所の所在地及び名称 廃止した	【下記のように蔵置予定のアマゾン倉庫住所を記載してください。】 〒250-0001 神奈川県小田原市扇町4-5-1 アマゾン小田原FC(フルフィルメントセンター)		
設 置 年 月 日 廃 止	平成 年 月 日	FBA初回納品予定日を 記載してください。	
設 置 す る 期 間	上記「設置年月日」から 平成 年 月 日までの間		
蔵 置 す る 酒 類 の 範 囲 (品 目 等)	ビール、日本酒などの今後FBAでお取扱い予定の品目を記載してください。		
蔵 置 能 力	100KL	製造場又は販売場から の距離及び所要時間	■km / □時間□分
設 置 の 目 的 又 は 廃 止 の 理 由	物流の効率化のため、アマゾンの倉庫に在庫を保管し、購入者への発送をアマゾンが代行する外注サービスを利用するため、アマゾンの倉庫を蔵置所として申請いたします。(サービス名:フルフィルメント by Amazon)		
そ の 他 の 参 考 事 項	◇販売者はあくまでも当社です。Amazon.co.jpの商品ページ上にも「株式会社●●●(御社名を記入)が販売し、Amazon.co.jpが発送します」と表示され、購入者も当社から購入することを認識できます。 ◇アマゾンでは販売者ごとに倉庫内の場所を区切って管理しているのではなく、倉庫全体に在庫を配置し、各販売者の各商品の保管場所をシステムで管理をしているため、アマゾンの倉庫全体を蔵置所として申請しております。 ◇フルフィルメント by Amazon (FBA) は出品管理ツール「セラーセントラル」からオンラインで登録する方式となっているため捺印された契約書はありませんが、すでに契約が終了しているため、提出した「出品用アカウント情報」に「フルフィルメント by Amazon 登録済み」と記載されております。		

お酒:蔵置所申請

❖Appendix

下記にて、各フルフィルメントセンターの所在地/名称、蔵置能力、設置の目的、その他の参考事項を記載した申請フォーマットを用意しております。

なお、出品者様固有の情報は、P26の記入見本にご記入をお願いいたします。

http://s3.amazonaws.com/JP_AM/doc/FBA/FBA_Warehouse_application.zip



「要期限管理商品」においても 御社の販売力強化にFBAをご活用ください！

・ルールの変更がある場合にはメールにてご連絡いたします。

・この資料の複写・転載等を禁止しております。
ご不明な点はテクニカルサポートまでお問い合わせください。

<https://sellercentral.amazon.co.jp/cu/contact-us>

(セラーセントラルにログインが必要です)

