

FBA海外配送プログラム



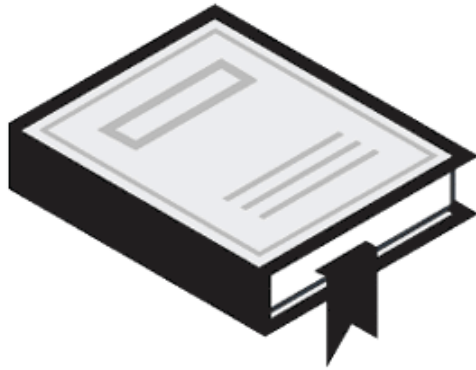
記載の内容は2019年1月15日現在のものです。サービス内容、およびインターネットサイト上の表示等は変更となる場合がありますのでご了承ください。
© Copyright 2019 Amazon.com, Inc. or its affiliates. All rights reserved. 無断転載・複製を禁止します。
Amazon, アマゾン, Amazon.co.jp, Amazon Services Japan, Merchants@amazon.co.jp, フルフィルメント by Amazon, Amazon マーケットプレイス, セラーセントラル, Amazon プライム, Amazon ロゴ, Amazon.com, Amazon.co.jp ロゴ, Amazon 出品サービス, Amazon出品大学、その他Amazonの製品およびサービスに関するロゴは、Amazon.com, Inc. またはその関連会社の商標です。



目次

FBA海外配送プログラムは、Amazon.co.jpで販売されているFBA商品を世界67か国から購入可能にするプログラムです。また、追加料金なしで、Amazonが商品を海外へ配送いたします。本講座では、プログラムの詳細をご紹介します。

- 1 プログラム概要
- 2 プログラムを利用開始/停止する
- 3 プログラムのオプション機能
 - 特定の国や地域を海外配送の対象から除外する
 - ASIN単位で特定の国や地域に海外配送されないよう制限する
 - 海外配送の対象から除外した商品を配送対象に戻す
- 4 よくある質問



プログラム概要

➤ FBA海外配送プログラムのメリット

FBA海外配送プログラムとは？

通常どおり商品を日本のFCに納品いただくだけで、出品者様の商品が自動的に67か国のカスタマーに販売・配送可能になります。なお、カスタマーに商品代金に加えて、海外配送費用や関税等の手数料をお支払いいただくため、出品者様に手数料は発生しません。

追加手数料
0円

追加手続き
不要

ASIN単位で
配送対象国を
制限可能

FBA海外配送プログラムのメリット

- 通常のFBA手数料以外に**追加コストは一切かかりません。**
- 商品をFCに納品する際に**追加手続きは一切不要です。**
- **ASIN単位で特定の国や地域に海外配送されないよう制限することも可能です(9ページ)。**

➤ FBA海外配送プログラムの流れ

受注、梱包、発送はもちろん、通関手続き、海外の顧客からの問い合わせ等もAmazonが対応します。出品様は海外販売に伴う複雑な処理を行うことなく、通常どおりFBAをご利用いただくだけで、瞬時にビジネスをグローバルに展開できます。



➤ プログラムの対象商品を確認する

FBA海外配送プログラムの対象商品はセラーセントラル内の「海外配送対象在庫レポート」から確認できます。なお、輸出・輸入規制商品は自動的に海外配送の対象外となります。対象外商品の詳細は[ヘルプページ](#)をご確認ください。

STEP1



「フルフィルメント」をクリックする

STEP2



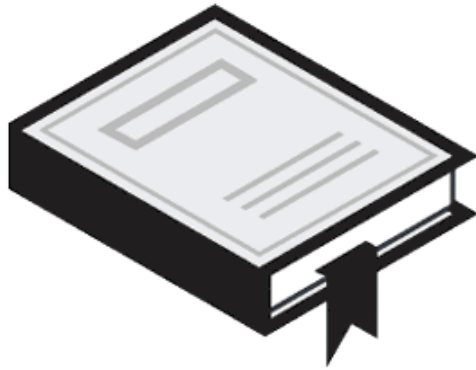
「表示を拡大」をクリックする

STEP3



「海外配送対象在庫レポート」をクリックする

※メディア商品(本、ミュージック、ビデオ・DVD、PCソフト)や食品・飲料、酒カテゴリーに該当する商品はすべて、FBA海外配送プログラムの**対象外**となります。

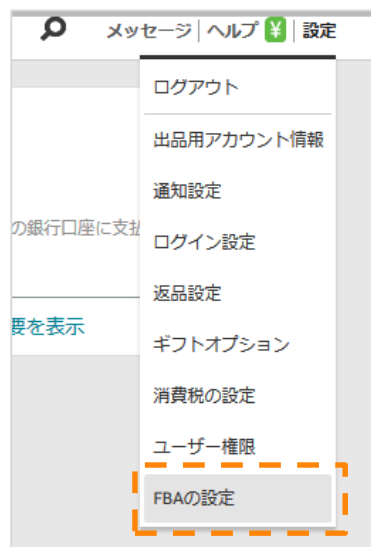


プログラムを利用開始/停止する

➤ プログラムを利用開始/停止する

セラーセントラル上で、いつでもFBA海外配送プログラムを利用開始(または停止)することができます。以下のSTEP1～3の手順に沿って設定してください。

STEP1



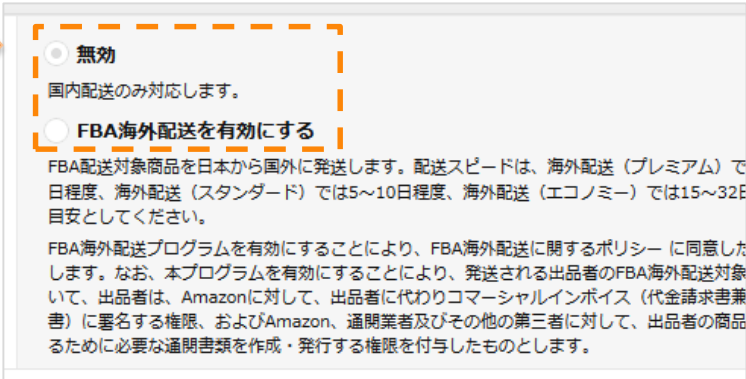
「FBAの設定」をクリックする

STEP2



「FBA海外配送の設定」の編集をクリック

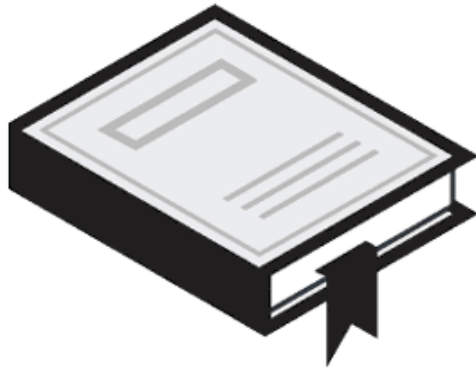
STEP3



「FBA海外配送を有効にする」(または無効)を選択し、更新ボタンをクリックする

「FBA海外配送を有効にする」を適用した場合、FCに保管されている出品者様のすべての商品（プログラム対象外を除く）が、自動的に67か国へ販売・配送可能となります。

プログラムを適用するASINを限定する、配送対象国を制限するオプション機能があります。次ページ以降で詳細をご紹介します。



プログラムのオプション機能

＞ プログラムのオプション機能

FBA海外配送プログラムでは、以下のように、プログラムを適用する**商品や配送対象国を制限する**オプション機能があります。

- 特定の国や地域を海外配送の対象から除外する
- ASIN単位で特定の国や地域に海外配送されないよう制限する
- 海外配送の対象から除外した商品を配送対象に戻す

注: メディア商品(本、ミュージック、ビデオ・DVD、PCソフト)や食品・飲料、酒カテゴリーに該当する商品は、FBA海外配送プログラムの対象外となっています。上記の方法で**除外いただく必要はありません**。

注: FBA海外配送プログラムの利用にあたり、FBA海外配送対象とする商品については、許認可や届出等なく合法的に輸出することができること、およびいかなるFBA海外配送対象国にも合法的に輸入することができ、当該国の適用される法令すべてを遵守していることを確認してください。

それぞれのオプション設定の方法は次ページ以降で説明します。

➤ 特定の国や地域を海外配送の対象から除外する

以下のSTEP1～4の手順に沿って、セラーセントラルより設定してください。

STEP1



「FBAの設定」をクリックする

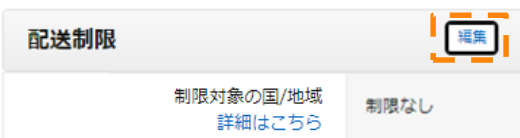
STEP2



「FBA海外配送の設定」を編集する



STEP3



「配送制限」を編集する

STEP4



除外したい国を選択して「保存」した後、「更新」をクリックする



Updateが成功すれば設定完了です

対象から除外した国を配送対象に戻す場合は、STEP4でチェックを外して再度アップデートしてください。

➤ ASIN単位で特定の国や地域に海外配送されないよう制限する(1/2)

出品者様のFBA対象商品のうち、最大10,000点のASINをプログラム対象から除外できます。以下のSTEP1～6の手順に沿って、セラーセントラルより設定してください。

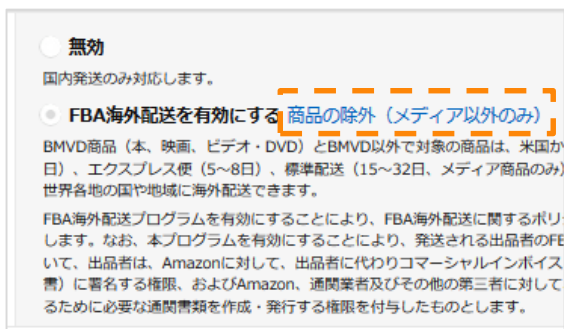
STEP1



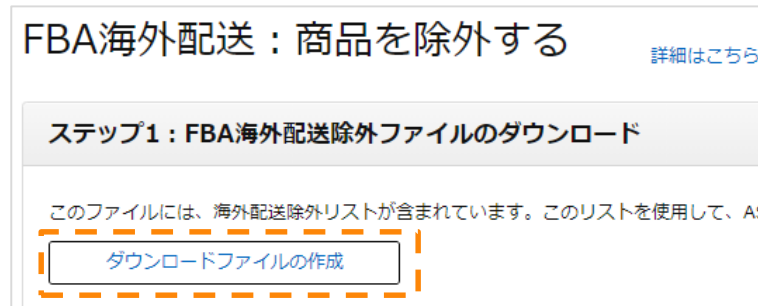
STEP2



STEP3



STEP4



次ページにつづく

➤ ASIN単位で特定の国や地域に海外配送されないよう制限する(2/2)

STEP5

FBA海外配送：商品ごとに国/地域を除外する

必須入力項目：ASIN、配送除外対象国・地域
任意入力項目：ブランド名、Merchant SKU、商品名

ブランド名	Merchant SKU	ASIN(必須入力)	商品名	配送除外対象国・地域(必須入力)
		B07DL334TD		DZ,AO,BJ

ヘルプ 国名・地域コード FBA出品レポート 海外配送対象除外リスト

ASIN単位で配送対象国を限定する方法：

“FBA出品レポート”のシートより、出品中の商品リストを確認いただけます。配送対象から除外したい商品を選定し、“海外配送対象除外リスト”のシートに、以下の情報を入力します。

- ・ ASIN (必須)
- ・ 配送除外対象国・地域 (必須) ※国名/地域コードを入力
- ・ 商品のカテゴリ(任意入力)
- ・ 商品のブランド(任意入力)
- ・ Merchant SKU(任意入力)
- ・ 商品名(任意入力)

注意：国名コードは“Country Code Legend”シートでご確認ください。

注意：配送対象から除外したい国/地域が複数ある場合は、配送除外対象国・地域の欄に国名/地域コードをカンマ区切りで入力してください。

国名コードの入力例：DZ,AO
地域コードの入力例：Africa,Antarctica

注意：すべての国を配送対象から除外する場合、配送除外対象国・地域の欄に“ALL”と記入してください。

STEP6

ステップ2：ファイルのアップロード

ファイルをアップロードし、ASINが特定の国や地域に海外配送されないように制限します。

ファイルを選択

送信

STEP5で作成したファイルをアップロードし、[送信]をクリックしてください。アップロード後に処理結果(エラーの有無など)が“ファイルアップロード履歴”に表示されます。エラーが表示された場合は、エラーの詳細を確認・修正の上、再度アップロードしてください。

エラーなく、Updateが成功すれば設定完了です

海外配送の対象から除外した商品を配送対象に戻す

STEP5

FBA海外配送：商品ごとに国/地域を除外する

必須入力項目：ASIN、配送除外対象国・地域
任意入力項目：ブランド名、Merchant SKU、商品名

ブランド名	Merchant SKU	ASIN(必須入力)	商品名	配送除外対象国・地域(必須入力)
		B07DL334TD		DZ,AO,BJ

ヘルプ 国名・地域コード FBA出品レポート 海外配送対象除外リスト

STEP6

ステップ2：ファイルのアップロード

ファイルをアップロードし、ASINが特定の国や地域に海外配送されないように制限します。

ファイルを選択

送信

STEP5で作成したファイルをアップロードし、[送信]をクリックしてください。アップロード後に処理結果(エラーの有無など)が "ファイルアップロード履歴" に表示されます。エラーが表示された場合は、エラーの詳細を確認・修正の上、再度アップロードしてください。

海外配送の対象から除外した商品を配送対象に戻す場合：

12ページのSTEP1-4の手順に従い、左図のExcelファイルをダウンロードしてください。ファイルの "海外配送対象除外リスト" のシートにて、以下いずれかを対応してください。

- 1) 特定の国/地域を配送対象に戻す場合は、該当の国名/地域コードを配送除外対象国・地域の欄から削除してください。
- 2) すべての国を配送対象に戻す場合は、配送除外対象国・地域の欄を "Unrestrict" に変更してください。

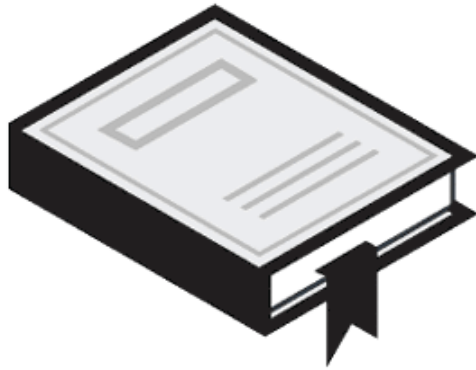
例：ASIN「B07DL334TD」に対して、配送対象から除外していたアルジェリア(DZ)を配送対象に戻す場合。

ブランド名	Merchant SKU	ASIN(必須入力)	商品名	配送除外対象国(必須入力)
		B07DL334TD		DZ,AO,BJ

↓ "DZ" を削除する

ブランド名	Merchant SKU	ASIN(必須入力)	商品名	配送除外対象国(必須入力)
		B07DL334TD		AO,BJ

エラーなく、Updateが成功すれば設定完了です



よくあるご質問

> よくあるご質問(1/4)

対象商品について

Q. 一部ASINを海外配送の対象外とする方法がありますか？

A. はい、あります。詳細は9ページをご確認ください。

Q. 輸出・輸入の手続きを出品者が行う必要はありますか？

A. いいえ、出品者様が手続きを行う必要はありません。輸出・輸入の手続きはAmazonが代わりに行います。

Q. 海外配送の対象商品については、どのような観点からの制限があるのでしょうか？

A. 主に輸出規制、輸入規制、ならびに輸送及び物流上の制限等からの対象制限がありますが、制限の理由はこれらに限られません。商品カテゴリー別では 本、ミュージック、ビデオ・DVD、PCソフト、食品・飲料、酒にあてはまる商品はすべて海外配送の対象外となります。その他制限対象となるのは、中古品、空輸できない危険物、FBA小型軽量商品プログラムをご利用中の商品等があります。詳細は[ヘルプページ](#)の「対象商品」の項目をご確認ください。

Q. 配送対象国・地域を教えてください。また、アメリカには配送しない等、配送先を制限することはできますか？

A. 現在67か国に配送可能です。対象地域は[ヘルプページ](#)の配送対象国・地域名一覧をご確認ください。
また、配送対象国の制限も可能です。詳細は9ページをご確認ください。

＞ よくあるご質問(2/4)

商品の注文・売上について

Q. 海外からの注文・売上はどこから確認できますか？

A. フルフィルメントレポートの「FBA在庫出荷レポート」または「全注文レポート」をご覧ください。レポートのダウンロード後に配送先を国外に絞ることで、海外配送の出荷記録を注文番号ごとに確認できます。

Q. 売上に消費税はかかりますか？

A. 日本国外での商品販売による売上には消費税法の輸出免税規定が適用されることから、消費税はかかりません。

返品について

Q. 返品ポリシーについて教えてください。

A. 国内で販売する場合と同じ返品ポリシーが適用されます。詳細は、[FBAの返品ポリシー](#)をご覧ください。

Q.国内での販売時に比べて海外販売の返品率は高くなりますか？

A. いいえ。具体的な数値はご紹介できませんが、アメリカで同様のプログラムを運用した実績として、海外の購入者による返品率は国内の返品率を下回っています。(2018年10月 Amazon調べ)

＞ よくあるご質問(3/4)

海外のカスタマーの体験について

Q. 海外在住のカスタマーがAmazon.co.jpでお買い物のできるのですか？

A. はい、可能です。

Q. Amazon.co.jpを英語や中国語で閲覧することはできますか？

A. はい。カスタマーがショッピングに重要となる情報については、英語または中国語に翻訳して表示することが可能です。

Q. 配送スピードについて教えてください。

A. 配送時間の目安は、アジア2-3日、北米3-4日、中南米・アフリカ3-6日、欧州・中東3-5日です。お届け地域によって配送にかかる時間は異なります。詳細は[海外への配送時間に関するヘルプページ](#)をご確認ください。

Q. 配送料について教えてください。

A. 配送料は配送先の国・地域によって異なります。詳細は[海外への配送料に関するヘルプページ](#)をご確認ください。

> よくあるご質問(4/4)

その他

Q. FBAマルチチャネルサービスはFBA海外配送プログラムに適用していますか？

A. いいえ、適用していません。

Q. 海外からFBA定期おトク便の注文を受けることはできますか？

A. いいえ、海外に居住のお客様はFBA定期おトク便をご利用いただけません。

Q. FBA小型軽量商品プログラムはFBA海外配送プログラムに適用していますか？

A. いいえ、適用していません。

Q. 日本以外ではどの国のカスタマーがAmazon.co.jpを閲覧しているのですか？

A. 多くの国のカスタマーからAmazon.co.jpは閲覧されていますが、特に東アジアや北アメリカからの閲覧数が高い傾向にあります。2018年10月時点での上位10か国は、中国、アメリカ、台湾、香港、韓国、オーストラリア、スペイン、イギリス、ドイツ、カナダです。(2018年10月 Amazon調べ)

