# 2段階認証によるアカウントセキュリティ強化



記載の内容は2017年10月4日現在のものです。サービス内容、およびインターネットサイト上の表示等は変更となる場合がありますのでご了承ください。 © Copyright 2017 Amazon.com, Inc. or its affiliates. All rights reserved.無断転載・複製を禁止します。 Amazon, アマゾン, Amazon.co.jp, Amazon Services Japan, Merchants@amazon.co.jp, フルフィルメント by Amazon, Amazon, アマリントス、Amazon プライム、Amazon ロゴ、Amazon.com, Amazon.co.jp ロゴ、Amazon Hazon, Amazon 出品サービス, Amazon出品大学、その他Amazonの製品およびサービスに関するロゴは、Amazon.com, Inc. またはその関連会社の商標です。

# 目次

この講座では、アカウントのセキュリティを強化するために、2段階認証の概要と設定方法について説明します。2段階認証とは、セラーセントラルにログインする際、通常のパスワードを入力することに加えて、セキュリティコードの入力を必要とする事で、アカウントのセキュリティを強化できます。

- 1 2段階認証の重要性と概要
- 2 2段階認証の設定方法

### 3 よくある質問



# 2段階認証の重要性と概要

# なぜ2段階認証が必要なのか

アカウントのパスワードが盗まれてしまうと、売上に影響が出たり、犯罪にアカウントが利用されたりする危険性があります。安心して出品を続けていただくため、出品者様のアカウントのセキュリティを強化することが非常に重要です。2段階認証の設定を強くおすすめします。

<u>アカウントのセキュリティを低下させる行為の例</u>

複数のサイトでのパスワードの使い回し

見覚えのないアドレスから届いたメールのリンクをクリックした

覚えやすいように誕生日をパスワードに使用している



セキュリティを低下させる行為を控える + 2段階認証の設定 =アカウントのセキュリティの強化

Amazon出品大学 4

# ▶ なぜ2段階認証が必要なのか

2段階認証を設定することによって、アカウントの不正利用の防止することができます。 例えば、パスワードが何らかの形で漏えいした場合、セキュリティコードの入力を求めるこ とによって、アカウントのセキュリティを強化できます。



Amazon出品大学 5



# 2段階認証の設定方法

# 設定の前にご準備いただくもの

2段階認証の設定のためには以下のAもしくはBの環境が必要です。

A スマートフォン1台



スマートフォン1台のみで設定する 場合、認証アプリの登録が必須で す。次ページの"認証アプリとは?" のページを確認の上、アプリのダウ ンロードをしてください。





認証アプリは2段階認証時に必要なコードを生成するアプリです。アプリは出品者様の Amazonパスワードやアカウント情報にはアクセスできませんのでご安心ください。認証 アプリを利用した2段階認証をご希望の場合は以下の手順でアプリを入手してください。

- 1. ご利用の携帯電話のアプリストアに移動
- 2. "認証アプリ"や"authenticator"のキーワード で検索
- 3. アプリをダウンロード
- (例: Google Authenticator, Microsoft Authenticator)



## 2段階認証の設定画面

2 段階認証の設定はセラーセントラルではなく、Amazon.co.jpサイト上で行います。 https://www.amazon.co.jp/a/settings/approval 設定をご希望のセラーセントラルアカウントのログイン情報でAmazon.co.jpにログイン し、<u>アカウントサービス > サインインとセキュリティ</u> > <u>ログインとセキュリティ</u> >

### **高度なセキュリティ設定**を選択し、

"設定を開始"をクリックしてください。

#### お客様のアカウント > ログインとセキュリティ > 高度なセキュリティ設定 高度なセキュリティ設定 2段階認証 設定を開始 サインインする際、パスワードに加えてヤキュリティコードの入力が必要になる設定 です。設定の前に、必ずヘルプページで設定方法をご確認のうえ、「設定を開始」をク リックしてください。 この設定が必要な理由 複数のウェブサイトで同じパスワードを使用している場合など、別サイトのアカウント情報が第三者に知られた場合、当 サイトのアカウントにも影響を及ぼす可能性があります。2段階認証を設定することで、万一パスワードが第三者に知ら れた場合でもアカウントを保護することができます。 2段階認証の仕組み 2段階認証を設定するとサインインの方法が変わります。 1. 通常通りパスワードを入力します。 2. 携帯電話にSMSでコードが届きます。または、認証アプリでコードを生成します。 3. コードを入力するとサインインが完了します。 amazon amazon 2段階検証 サインイン

#### Amazon出品大学 9

### 第一手段の選択について

このページからは出品者様がセラーセントラルにサインインをした際に、優先してセキュリ ティコードが送られる端末の方法の設定を案内します。以下の3つのパターンから1つを 選択して設定を完了してください。セキュリティコードはサインイン時にパスワードを入力 した際に、追加で必要とされる暗証番号です。

### 利用可能な端末と第一手段の組み合わせ表

本講座の設定方法の ページ番号	第一手段	第一手段として利用可能な端末
P11	テキストメッセージ(SMS)	スマートフォン フィーチャーフォン(ガラケー)
P13	音声電話	スマートフォン フィーチャーフォン(ガラケー) 固定電話
P14	認証アプリ	スマートフォン

パスワード入力後、設定した第一手段によって、端末にセキュリティコードが届きます。

## 第一手段の設定 パターン1:テキストメッセージ(SMS)

1台目の設定端末にテキストメッセージ(SMS)を利用できる携帯電話を選んだ場合の 設定方法を案内します。

- 1. テキストメッセージ(SMS)を選択
- 2. 電話が登録されている国を選択
- 3.携帯電話の番号を入力し、"コードを送信"をクリック

5客様のアカウント > サインインとセキュリティ > 高度なセキュリティ設定 > 2段階認証			
1ページ目/全3ページ 4 第二千のち深口/雨洋平中また(+羽江マプリ)			
1. 第一十段を選択(电前留ちよたは認証アノリ)			
<ul> <li>電話番号 電話にコードを送信</li> </ul>			
2段階認証のコードを受信する電話番号を入力してください。Amazonのアカウントにサインインする際に、必ず この電話が必要になります。			
コードを受信する電話番号を入力してください。			
日本 +81 \$ (例: 090-XXXX-XXXX)			
コードを送信			
通信料が発生する場合があります。			
○ <b>認証アプリ</b> 認証アプリでコードを生成			

## 第一手段の設定 パターン1:テキストメッセージ(SMS)

4. テキストメッセージ(SMS)で届くセ キュリティコードを確認

5. セキュリティコードを入力し、"次に進む"をクリック

これで第一手段の設定は完了です。 次はバックアップの設定の以下のいずれか のページをご覧ください。

- ・テキストメッセージ(SMS):P17
- ・音声電話:P18
- ・認証アプリ:P19



客様のアカウント → サインインとセキュリティ → 高度なセキュリティ設定 → 2段階認証
1ページ目 / 全3ページ 1 第二千005-窓口 / 雨洋来早士たけ 詞記 フプリ \
1. 第一十枚で選択(電前留与よたは認証アノリ)
● 電話番号 電話にコードを送信
2段階認証のコードを受信する電話番号を入力してください。Amazonのアカウントにサインインする際に、必ず この電話が必要になります。
<b>受信方法を選択:</b> ◉ テキストメッセージ (SMS) ○ 音声電話
コードを受信する電話番号を入力してください。 日本 +81 :
コードを送信
数分以内にコードが届きます。
上記の電話番号に届いたコードを入力してください。
次に進む
通信料が発生する場合があります。
○ 認証アプリ 認証アプリでコードを生成

#### Amazon出品大学 12

### 第一手段の設定 パターン2:音声電話

### 1台目の設定端末に音声電話を選んだ場合の設定方法を案内します。

- 1. 電話番号を選択
- 2. 音声電話を選択
- 3. 電話が登録されている国を選択
- 4. 電話番号を入力
- 5. 電話に応答できる環境を整え、"今 すぐ電話する"をクリック
- 6. 指定の番号に電話がかかり、音声で セキュリティコードを確認
- 7. セキュリティコードを入力し、"次に進む"をクリック

これで第一手段の設定は完了です。 次はバックアップの設定の以下のいずれかの ページをご覧ください。

- ・テキストメッセージ(SMS):P17
- ・音声電話:P18

・認証アプリ:P19



### 第一手段の設定 パターン3:認証アプリ

1台目の設定端末に認証アプリを選んだ場合の設定方法を案内します。事前に本講 座の"認証アプリとは?"のページを参考に、アプリを取得してください。

1. "認証アプリ"を選択
 2. スマートフォンの"認証アプリ"を起動
 3. QRコードの読み取りを選択し、画面のQRコードをスキャン



### 第一手段の設定 パターン3:認証アプリ

4. アプリとアカウントが同期し、セキュリ ティコードを確認

5. セキュリティコードを入力し、"次に進む"をクリック

これで第一手段の設定が完了です。 次はバックアップの設定の以下のいずれ かのページをご覧ください。 ・テキストメッセージ(SMS):P17 ・音声電話:P18



お客様のアカウント > ログインとセキュリティ > 高度なセキュリティ設定 > 2段階認証

1ページ目 / 全3ページ

1. 第一手段を選択(SMSまたはアプリ)

○ テキストメッセージ (SMS) 電話にコードを送信

認証アプリ 認証アプリでコードを生成

スマートフォン用の認証アプリ(Google認証システムなど)でコードを取得して入力してください。

1. スマートフォンに認証アプリをダウンロードします。認証アプリとは?\*

2. PCやタブレットをご利用の場合:スマートフォンで認証アプリを起動し、以下のQRコードをスキャンして、 認証アプリ内にAmazonのアカウントを追加します。



スマートフォンのみをご利用の場合\* 3. 認証アプリで生成されたコードを入力します。

次に進む

#### Amazon出品大学 15

## なぜバックアップ手段の設定が必要なのか

第一手段で必要な端末を紛失した際にも、バックアップ手段でセキュリティコードを受け 取れるようにするため、バックアップ手段の設定が必須です。バックアップ手段は以下の 表から、第一手段に応じて1つ選択してください。

### 利用可能な端末と設定可能な手段の組み合わせ表

第一手段	バックアップ手段	利用可能な端末	本講座の設定方法 のページ番号
テキストメッセージ (SMS)もしくは音声 電話	テキストメッセージ (SMS)	SMSを利用できる第一手段 とは別の携帯電話	P17
	音声通話	第一手段とは別の電話	P18
	認証アプリ	スマートフォン	P19
認証アプリ	テキストメッセージ	スマートフォン	
	(SMS)	フィーチャーフォン(ガラケー)	P17
		スマートフォン	
	音声通話	フィーチャーフォン(ガラケー) <sub>固定電話</sub>	P18

#### Amazon出品大学 16

# ・ バックアップの設定 テキストメッセージ(SMS)

このページでは携帯電話へのテキストメッセージでのバックアップ設定方法を案内します。 第一手段でテキストメッセージもしくは音声電話を選択した場合は、<u>第一手段とは異</u> <u>なる電話番号</u>を入力してください。

- 1. 電話番号を選択
- 2. テキストメッセージ(SMS)を選択
- 3. 電話が登録されている国を選択
- 電話番号を入力し"コードを送信"を クリック
- 5. テキストメッセージ(SMS)で届くセキュ リティコードを確認
- 6. セキュリティコードを入力し、"次に進む"をクリック
- 7. 設定の完了

お客様のアカウント > サインインとセキュリティ > 高度なセキュリティ設定 > 2段階認証 2ページ目 / 全3ページ 2. バックアップ手段を追加(電話番号または認証アプリ) 次にバックアップ手段を設定します。サインインできない状況を防ぐため、必ずバックアップ手段の設定が必要です。第 一手段が使用できない場合でも、バックアップ手段を使用してサインインできます。 注:バックアップ手段に電話番号を使用する場合、第一手段で登録済みの番号は使用できません。 チェックすることで、セキュリティ 電話番号 電話にコードを送 コードの受け取りなしで登録 ・ テキストメッセージ (SMS) ができます。 コードを受信する電話番号を入力してください。 日本 +81 = □ 確認せずに追加します。 コードを送信 上記の電話番号に届いたコードを入力してください。 次に進む 通信料が発生する場合があります。

# > バックアップの設定 音声電話

このページでは音声通話でのバックアップ設定方法を案内します。第一手段でテキスト メッセージもしくは音声電話を選択した場合は、<u>第一手段とは異なる電話番号</u>を入力 してください。

- 1. 電話番号を選択
- 2. 音声電話を選択
- 3. 電話が登録されている国を選択
- 4. 電話番号を入力
- 5. 電話に応答できる環境を整え、"今 すぐ電話する"をクリック
- 6. 指定の番号に電話がかかり、音声で セキュリティコードを確認
- 7. セキュリティコードを入力し、"次に進む"をクリック
- 8. 設定の完了

客様のアカウント > サインインとセキュリティ > 高度なセキュリティ設定 > 2段階認証				
2ページ目 / 全3ページ <b>2. バックアップ手段を追加(電話番号または認証アプ<sup>°</sup>リ)</b> 次にバックアップ手段を設定します。サインインできない状況を防ぐため、必ずバックアップ手段の設定が必要です。第 一手段が使用できない場合でも、バックアップ手段を使用してサインインできます。 <b>注:</b> バックアップ手段に電話番号を使用する場合、第一手段で登録済みの番号は使用できません。				
<ul> <li>電話番号</li> <li>電話にコードを送信</li> <li>受信方法を選択:</li> <li>○ テキストメッセージ (SMS)</li> <li>③ 音声電話</li> <li>コードを受信する電話番号を入力してください。</li> </ul>	チェックすることで、セキュリティ コードの受け取りなしで登録 ができます。			
日本 +81 ÷ 【例: 090-XXXX-XXXX) □ 確認せずに追加します。				
今すぐ電話する				
次に進む				
通信料が発生する場合があります。				

# ・ バックアップの設定 認証アプリ

このページでは認証アプリでのバックアップ設定方法を案内します。事前に本講座の"認証アプリとは?"のページを参考に、アプリを取得してください。

- 1. "認証アプリ"を選択
- 2. スマートフォンの"認証アプリ"を起動
- 3. QRコードの読み取りを選択し、画 面のQRコードをスキャン

お客様のアカウント > ログインとセキュリティ > 高度なセキュリティ設定 > 2段階認証 2ページ目 / 全3ページ 2. バックアップ手段を追加(電話番号または認証アプリ) 次にバックアップ手段を設定します。サインインできない状況を防ぐため、必ずバックアップ手段の設定が必要です。第 一手段が使用できない場合でも、バックアップ手段を使用してサインインできます。 注:バックアップ手段に電話番号を使用する場合、第一手段で登録済みの番号は使用できません。 ○ 電話番号 電話にコードを送信 認証アプリ 認証アプリでコードを生成
 スマートフォン用の認証アプリ(Google認証システムなど)でコードを取得して入力してください。 1. スマートフォンに認証アプリをダウンロードします。認証アプリとは?\* 2. PCやタブレットをご利用の場合: スマートフォンで認証アプリを起動し、以下のQRコードをスキャンして、 認証アプリ内にAmazonのアカウントを追加します。 一日の場合 \* 3. 認証アプリで生成されたコードを入力します。 次に進む

- > バックアップの設定認証アプリ
  - 4. アプリとアカウントが同期し、セキュリ ティコードを確認

- 5. セキュリティコードを入力し、"次に進む"をクリック
- 6. 設定の完了





Amazon出品大学 20



# よくある質問

### 2段階認証の管理について

# Q.2段階認証の管理ページはどのようにアクセスすればよいですか。また、2段階認証が正常に設定されたかを確認することはできますか。

**A.** Amazon.co.jpにログインし、<u>アカウントサービス > サインインとセキュリティ > ログインとセキュ</u> <u>リティ > **高度なセキュリティ設定**を選択するとアクセスできます。「設定を開始」ボタンが表示され る場合は、2 段階認証は設定されていません。「2段階認証を設定中」または「無効化」ボタン が表示される場合は、2段階認証の設定は完了しています。</u>

# Q. 複数名でセラーセントラルを管理しています。それぞれの携帯電話でコードを受信することはできますか。

A.複数名でセラーセントラルを管理している場合は、それぞれのユーザーに対しユーザー権限を 付与し、ユーザーごとに2段階認証の設定を行う必要があります。ユーザー権限については以下 をご覧ください。<u>https://sellercentral.amazon.co.jp/qp/help/901</u>

### Q.電話が1台しかなく、2段階認証が完了できないのですがどのように対応したらよ いでしょうか

A.電話を登録する場合は2つの異なる電話番号が必要になります。電話番号を1つしか所有していない場合は、認証アプリを組み合わせて設定ください。

## 2段階認証の管理について

# Q.現在は2段階認証を無効化しておりますが、以前に設定した際に認証アプリを登録しました。その際に設定した認証アプリは引き続き利用できますか?

A.はい、前回設定した際と同一アカウントであれば引き続き利用可能です。ただし、無効化後にコードの受取方法から認証アプリを削除している場合は、

再度、認証アプリ内にAmazonのアカウントを追加する必要がございます。

### Q.2段階認証はAmazonの購入用アカウントにも影響しますか?

A.はい、出品用アカウントで2段階認証を有効にすると、購入用アカウントでも2段階認証が有効になります。購入用アカウントで2段階認証の利用を希望しない場合は、別のAmazon購入用アカウントを作成することができます。ただし、不正アクセス防止のため、すべてのアカウントで2段階認証を設定することをおすすめします。



### Q.電話番号を変更するのですが、2段階認証の設定も変える必要はありますか?

A.はい。コードの受け取り手段にSMS・音声通話をご利用いただいている場合、コードの受け取り手段として設定されている電話番号の変更が必要です。

変更の際には前の電話番号を利用して「2段階認証の無効化」を行った後、再度新しい電話番号で有効化をしていただく必要がございます。二段階認証の無効化につい て詳しくはこちらをご覧ください。

https://www.amazon.co.jp/gp/help/customer/display.html/ref=hp left\_v4\_sib?ie=UTF8&nodeId=202073760

万が一、すでに以前の電話番号を解約済みの場合は、以下の申請フォームから2段 階認証をリセットする必要があります。

https://www.amazon.co.jp/gp/help/customer/display.html/ref=pt xx\_cont\_202153510?nodeId=202073840

# > コード不要な端末について

### Q.サインインの際に表示される「この端末からサインインする場合は、コードを不要 にする」とは何ですか?

A.よく使う端末からサインインする際には、コードを入力しなくて良いように設定することです。サインインの際に、チェックを入れることで設定は完了します。

### Q.「コードが要求されない端末」に設定されている端末を確認することはできますか。 A.現在コードが要求されない端末の確認はできない仕様となっております。

### Q.「コードが要求されない端末」に設定されている端末を、コードの入力を必要とす る端末に変更することはできますか?

A. Amazon.co.jpに出品者用アカウントでログインし、アカウントサービス>サインインとセキュリ ティ>高度なセキュリティの設定から、『設定をリセット』ボタンをクリックすると、「コードが要求され ない端末」として設定されていた全ての端末について、その設定が解除されます。

# Q.「コードが要求されない端末」に設定した場合、その後絶対にコードは要求されませんか。

A.キャッシュがクリアされた場合や異なるブラウザからログインを試みた場合など、コードが再度要求されることがあります。



### Q.セキュリティコードがテキストメッセージで届きません。どうしたらよいでしょうか。

A. ご登録いただいた電話番号が正しいかご確認をお願いいたします。電話番号は市外局番を 省略せずにご入力をお願いいたします。また、スパムメールとして認識されている可能性がござい ます。その場合はご利用の携帯電話会社にご相談をお願いいたします。もしくは、コード入力画 面の「サインイン」ボタンの下に「コードが届きませんか?」のボタンがあります。クリックしていただくと 新しいコードを別の方法でお届けすることも可能です。

### Q. 2段階認証を設定しても、外部ツールは正常に動作しますか。

A. 一部外部ツールにて連携が取れなくなる場合があります。まことに恐れ入りますが詳しくは外部 ツール業者にお問い合わせください。

### Q. 2段階認証を設定しなければログインできなくなることは今後ありますか。

A. 2017年10月31日より、出品用アカウントのセキュリティを高めるために、2段階認証を使っ てセラーセントラルにログインすることが必須になります。2段階認証を設定していない場合は、セ ラーセントラルのご利用ができなくなりますので、予め2段階認証を設定してください。尚、2017 年10月31日以降も2段階認証設定することにより、セラーセントラルのご利用が可能です。

